



Zníženie fakturovaného množstva odpadových vôd v súvislosti so zavlažovaním záhrad (Obchodné podmienky služby)

Typ žiadateľa:

- **Domácnosť**, ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu prevádzkovaného VVS, a.s. a používa ju aj na zavlažovanie záhrad.

Typ odberného miesta:

- **meraný odber vody meradlom z verejného vodovodu prevádzkovaného VVS, a.s.** a zároveň odvádzanie odpadovej vody do verejnej kanalizácie s prípadnou kombináciou odvádzania odpadovej vody odobratej z vlastného zdroja (studne), resp. aj vôd z atmosférických zrážok.

Typ zavlažovanej plochy:

- Trávnik
- Hriadky a záhony
- Zeleninové, ovocné a kvetinové záhrady
- Stromy a kríky
- Skleníky a fóliovníky
- Orná pôda

Doba trvania:

- **3 roky**, t. j. zníženie množstva odpadových vôd sa poskytuje na dobu určitú
- doba plynie od dátumu schválenia žiadosti VVS, a.s.

Množstvo zníženia odpadových vôd:

- **0,615 m³ (koeficient) na 1 m² zavlažovanej plochy na obdobie 1 roka**

Princíp výpočtu zníženia množstva odpadových vôd v súvislosti so zavlažovaním záhrad (ďalej ako "ZĽAVA"):

1. výpočet množstva spotreby vody na zavlažovanie = veľkosť zavlažovanej plochy v m² x 0,615 (koeficient)
2. výpočet minimálneho ročného množstva pre účely zníženia odpadových vôd = súčin množstva minimálnej spotreby vody na odbernom mieste a počtu osôb (minimálne ročné množstvo na 1 osobu je 35 m³, pričom má sa za to, že minimálne ročné množstvo spotreby za odberné miesto je 35 m³)
3. výpočet množstva fakturovanej odpadovej vody po zohľadnení minimálneho ročného množstva = množstvo odpadovej vody určenej na základe spotreby vody z verejného vodovodu (spotreba vody na vodomere na vodovodnej prípojke, bez vôd z povrchového odtoku) – minimálne ročné množstvo
4. porovnanie výsledných množstiev uvedených v kroku 1 a v kroku 3, pričom zľavou je menšie kladné množstvo

Doplňujúce informácie k fakturácii:

Zníženie fakturovaného množstva odpadových vôd nemá vplyv:

- na fakturáciu množstva vôd z atmosférických zrážok
- na fakturačné a obchodné podmienky projektu Prípojka za 1 EUR
- ak množstvo odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie tvorí voda odobratá z rôznych zdrojov, pre účely zavlažovania sa berie do úvahy len voda odobratá z verejného vodovodu

Doplňujúce informácie pre špecifické prípady fakturácie:

1. Zníženie fakturovaného množstva odpadových vôd v súvislosti so zavlažovaním záhrad (okrem vôd z atmosférických zrážok) – ďalej len „zníženie množstva odpadových vôd z dôvodu zavlažovania“ Vám bude prvý krát vyúčtované pri najbližšej fakturácii (periodickej alebo mimoriadnej).
2. Na faktúre za vodné a stočné nájdete zníženie v tabuľke „Údaje o zavlažovaní“.
3. Pri súbahu znížení sa najprv aplikuje zníženie (napr. z dôvodu poruchy) až následne zníženie množstva odpadových vôd z dôvodu zavlažovania.
4. Zníženie množstva odpadových vôd z dôvodu zavlažovania je uplatnené aj pri výpočte záloh na nasledujúce obdobie.
5. Zníženie množstva odpadových vôd z dôvodu zavlažovania sa počíta osobitne za každý interval zúčtovacieho obdobia. Osobitné intervaly (časové rezy) sú vytvárané:
 - pri vzniku a ukončení služby zníženie množstva odpadových vôd z dôvodu zavlažovania,
 - pri zmene variantu produktu (typu odberu na odbernom mieste – napr. pribudne fakturácia vôd z atmosférických zrážok),
 - pri zmene ceny.
6. Zníženie množstva odpadových vôd z dôvodu zavlažovania sa neuplatní, ak je spotreba vody z verejného vodovodu:
 - menšia ako minimálne množstvo spotreby vody,
 - menšia ako spotreba podľa smerných čísel Vyhlášky 397/2003 Z. z. (platí navyše pre odberné miesta pri kombinovanom odbere s nameraným vlastným zdrojom).

Možnosti podania žiadosti:

- **prostredníctvom E - služby vodárne**
- Osobne na ktoromkoľvek zákazníckom centier
- E - mailom (prílohou je podpísaná žiadosť)
- Písomne prostredníctvom Slovenskej pošty a. s.

Podmienka prijatia a schválenia žiadosti:

- Žiadateľ musí mať uhradené faktúry za vodné a stočné, ktoré sú po lehote splatnosti.
- Žiadateľ musí byť vlastníkom parcely, na ktorej sa nachádza zavlažovaná plocha.
- Žiadateľ súhlasí s vykonávaním preverenia údajov (preverenie prostredníctvom informačného systému ale aj prípadné premeranie zavlažovanej plochy uvedenej v žiadosti zamestnancami VVS, a.s. a potvrdenie počtu osôb na odbernom mieste obecným/mestským úradom) v súvislosti so znížením množstva odpadových vôd týkajúceho sa zavlažovania plôch. Výsledok preverenia mu bude oznámený.

Doplňujúce informácie k podaniu žiadosti a priebehu poskytovania služby:

Požiadavka na zníženie množstva odpadovej vody za účelom zavlažovania záhrad sa prijíma na základe žiadosti o zmenu obchodných a platobných podmienok. Poskytnutím služby nedochádza k zmene zmluvných podmienok uvedených v zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu, odvádzaní odpadových vôd a odvádzaní vôd z povrchového odtoku (voda z atmosférických zrážok) verejnou kanalizáciou.

V žiadosti je potrebné uviesť:

- adresu resp. číslo odberného miesta, na ktorom sa nachádza zavlažovaná plocha
- počty osôb, ktorí sa zdržiavajú na odbernom mieste
- veľkosť zavlažovanej plochy v m²
- možnosť uviesť aj odpočet odčítaný z meradiel (na vodovodnej prípojke resp. na vlastnom zdroji)

VVS, a.s. pri prijímaní žiadosti preverí, či sú splnené všetky obchodné podmienky pre poskytnutie služby. O poskytnutí danej služby bude zákazník informovaný formou krátkej telefonickej (SMS) alebo e-mailovej správy, resp. aj prostredníctvom E-slужby vodárne.

- Žiadateľ/obchodný partner v zmysle Všeobecných obchodných podmienok je povinný neodkladne oznámiť všetky zmeny týkajúce sa odberného miesta, na ktorom sa vykonáva zavlažovanie (zmeny m² zavlažovanej plochy, zmeny vlastníckych vzťahov a počtu osôb). Oznámenie zmien je možné vykonať aj elektronicky cez E - službu vodárne.

Ukončenie služby (možnosti):

VVS, a.s. si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie zníženia fakturovaného množstva odpadových vôd pred uplynutím doby trvania tejto služby v prípade, ak:

- na odbernom mieste dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky vody/odvádzania odpadových vôd z dôvodu neplatenia
- sa odstráni pripojenie odberného miesta na verejný vodovod alebo na verejnú kanalizáciu, ktoré prevádzkuje VVS, a.s.
- sa zrealizuje demontáž vodomera na vodovodnej prípojke
- na odbernom mieste sa zrealizuje zmena odberateľa/prepis odberného miesta
- sa zmení typ odberného miesta na taký, na ktorom sa daná služba neposkytuje
- sa zistia technické nezrovnalosti – napr. prekrývanie plôch
- o ukončenie služby požiada odberateľ
- VVS, a.s. ukončí poskytovanie danej služby odberateľom
- odberateľ poskytol nesprávne údaje o počte osôb na odbernom mieste, resp. o veľkosti zavlažovanej plochy