



Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.

Komenského 50, 042 48 Košice

Call centrum: 055/795 27 77

E-mail: zakaznik@vodarne.eu

www.vodarne.eu

Bankové spojenie:

ČSOB, a.s. IBAN: SK95 7500 0000 0000 2552 6893 SWIFT: CEKOSKBX

VÚB, a.s. IBAN: SK92 0200 0000 0029 7651 8951 SWIFT: SUBASKBX

UniCredit Bank Slovakia a.s. IBAN: SK36 1111 0000 0066 2641 7016 SWIFT: UNCRSKBX

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel 'Sa, vložka č.:1243/V • IČO: 36 570 460 • DIČ: 202 006 3518 • IČ DPH: SK202 006 3518

01.03.2024

Všeobecné podmienky pre certifikáciu produktov (ďalej aj „všeobecné podmienky pre certifikáciu produktov“ alebo „VPC“)

I.

Úvodné ustanovenia

- 1.1. Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. (ďalej len „VVS“) vydáva tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu produktov (ďalej len „VPC“) za účelom posúdenia plnenia certifikačných kritérií produktov tak, aby boli v súlade s Technickými štandardami verejných vodovodov a verejných kanalizácií VVS (ďalej len „Štandardy“) a Osobitnými podmienkami pre certifikáciu produktu (ďalej len „Podmienky“).
- 1.2. Všeobecné certifikačné podmienky sú spoločné pre všetky kategórie certifikácie vyhlásené VVS a ustanovujú základné požiadavky, t. j. kritériá a pravidlá, ktoré musia žiadatelia splniť, aby bol ich produkt certifikovaný.
- 1.3. Pre každý druh produktu sú samostatne stanovené certifikačné kritériá v Podmienkach a sú vopred zverejnené na web stránke spoločnosti VVS. Oznámenia o výsledku certifikácie, prípadne vylúčeni budú oznámené prostredníctvom systému ERANET.
- 1.4. Certifikačná komisia (ďalej len „Komisia“) je kolektívny orgán zriadený na účely posúdenia splnenia certifikačných kritérií.
- 1.5. Tieto VPC vypracované pre účely posúdenia splnenia certifikačných kritérií sú neoddeliteľnou súčasťou Štandardov. Spolu s Podmienkami obsahujú informácie pre žiadateľa k certifikovaniu produktu a sú potrebné k hodnoteniu a vypracovaniu posudku certifikačnou komisiou.

II.

Podmienky certifikácie

- 2.1. Základné požiadavky, ktoré musí žiadateľ za účelom zaradenia do certifikačného procesu splniť sú nasledovné:
 - žiadateľ je oprávnený dodávať produkt, ktorý je predmetom certifikácie,
 - predmet certifikácie – produkt a náhradné diely k predmetnému produktu sú dostupné aj na slovenskom trhu,
 - žiadateľ je držiteľom aktuálne platného Certifikátu kvality EN ISO 9001, ktorým sa potvrdzuje splnenie požiadaviek technických noriem na systém manažérstva kvality, alebo iného dokladu (Príručka kvality) preukazujúceho, že žiadateľ má zavedený systém manažérstva podľa požiadaviek EN ISO 9001,
 - žiadateľ je držiteľom aktuálneho SK vyhlásenia o parametroch,
 - žiadateľ je držiteľom certifikátu, ktorý potvrdzuje nemennosť parametrov podstatných vlastností produktu (spĺňa požadované STN normy),
 - žiadateľ je povinný pri podaní žiadosti o certifikáciu zaslať prostredníctvom systému ERANET ku každému predkladanému produktu aktuálny technický list. Technické listy musia byť v súlade s ostatnými zasielanými dokumentami,

- žiadateľ je povinný pri podaní žiadosti predložiť k produktu na certifikáciu aj doklad o krajine pôvodu a sídla výrobcu,
- v prípade žiadosti o certifikovanie produktov prichádzajúcich do styku s pitnou vodou musí žiadateľ preukázať, že materiály použité na výrobu týchto produktov spĺňajú parametre, ktoré sú relevantné vo vzťahu na použitie na zamýšľaný účel a zároveň žiadateľ musí preukázať, že predmetné certifikované produkty majú hygienický atest pre pitnú vodu,
- v prípade žiadosti o certifikovanie produktov prichádzajúcich do styku s pitnou vodou musí žiadateľ preukázať, že armatúry spĺňajú parametre, ktoré sú relevantné vo vzťahu pre použitie na pitnú a odpadovú vodu,
- certifikovaný produkt musí zabezpečiť splnenie štandardov kvality pre dodávky pitnej vody a odvádzanie vody v zmysle vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 276/2012 Z. z.,
- žiadateľ je povinný predložiť vzorku produktu na overenie technických parametrov v súlade so stanovenými certifikačnými kritériami uvedenými v Štandardoch a Podmienkach,
- žiadateľ je povinný predložiť návod na použitie a bezpečnostné pokyny v slovenskom alebo českom jazyku, ktoré sú jednoznačné a zrozumiteľné,
- žiadateľ je povinný uchovávať technickú dokumentáciu po celú dobu používania produktov vo VVS,
- žiadateľ je po vyzvaní povinný odprezentovať certifikované produkty/produkt v spoločnosti VVS.

2.2. Žiadateľ zároveň prehlasuje, že zabezpečí súčinnosť v celom priebehu certifikácie.

2.3. Žiadateľ bezplatne do 14 pracovných dní od vyžiadania poskytne certifikačnej komisii na posúdenie vzorku produktu. Vzorka bude na proces testovania žiadateľom zapožičaná na minimálne obdobie 3 mesiacov na mieste a spôsobom stanoveným certifikačnou komisiou. Vo výnimočných prípadoch, na základe interného rozhodnutia môže byť testovacia vzorka zakúpená. V prípade nepredloženia vzorky produktu v dodatočnej lehote 5 pracovných dní, bude žiadateľ z certifikácie vylúčený. Opakovaná výzva nie je prípustná.

2.4. Žiadateľov produkt musí spĺňať certifikačné kritériá po celú dobu jeho používania vo VVS s prihliadnutím na dobu a účel, na ktorý má byť produkt použitý. V prípade, že si bude vedomý toho, že produkty nespĺňajú požadované certifikačné kritériá požiada o pozastavenie certifikácie a vyradenie predmetného produktu zo Zoznamu certifikovaných produktov (ďalej len „zoznam“).

2.5. Komisia má právo kedykoľvek opätovne preskúmať, či produkt naďalej spĺňa certifikačné kritériá, a to z vlastného podnetu, alebo na podnet tretej osoby.

2.6. Splnenie požiadaviek preukáže žiadateľ aj predložením dokladov, požadovaných a uvedených v Štandardoch a v Podmienkach vypracovaných pre každý druh produktu. Posúdenie splnenia stanovených požiadaviek je vo výlučnej kompetencii certifikačnej komisie VVS v súlade s Optimalizáciou procesov a metodikou na podporu všeobecnej certifikácie produktov vo VVS, a.s. (ďalej len „Metodika“).

2.7. Žiadateľ je povinný priebežne aktualizovať doklady, ktorým sa skončila platnosť alebo prestali byť aktuálne.

2.8. Certifikačná komisia uzná ako rovnocenné také oprávnenia, osvedčenia, certifikáty alebo iné doklady vydané orgánmi členských štátov EU, ktoré sú rovnocenné oprávneniam, osvedčeniam, certifikátom alebo iným dokladom požadovaným certifikačnou komisiou. Rovnocennosť dokladov je povinný preukázať žiadateľ, ktorý predkladá takéto doklady. Certifikačná komisia prijme aj iné dôkazy predložené žiadateľom, ktoré sú rovnocenné. Ak žiadateľ nemá sídlo v SR a krajina jeho sídla nevydáva niektoré doklady požadované komisiou pre certifikáciu a nevydáva ani rovnocenné oprávnenia, osvedčenia, certifikáty alebo iné doklady, možno ich nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v krajine sídla. Ak má žiadateľ sídlo v členskom štáte inom ako SR a právo tohto členského štátu neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, možno ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v krajine pôvodu alebo

v krajine sídla žiadateľa. Všetky dokumenty požadované komisiou pre certifikáciu sa predkladajú v slovenskom alebo českom jazyku. Ak je dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho prekladom do slovenského alebo českého jazyka. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je preklad do slovenského jazyka.

III. Proces certifikácie produktu

Proces certifikácie vo VVS pozostáva z nasledujúcich fáz:

- 3.1.** Vyhlásenie procesu certifikácie produktu
- 3.2.** Žiadosť o certifikáciu produktu (ďalej len „žiadosť“)
- 3.3.** Predkladanie a kontrola dokladov a dokumentov k žiadosti
- 3.4.** Kontrola technických parametrov
- 3.5.** Hodnotiace konanie
- 3.6.** Oznámenie výsledku certifikačného konania
- 3.7.** Ukončenie procesu certifikácie produktu
- 3.8.** Odvolacie konanie

3.1. Vyhlásenie procesu certifikácie produktu

Vyhlásenie procesu certifikácie za účelom posúdenia splnenia certifikačných kritérií daného produktu bude zverejnené na webovom sídle VVS. Žiadateľ môže kedykoľvek požiadať o posúdenie splnenia certifikačných kritérií pre jednotlivé produkty. V prípade nejasností a potreby objasnenia certifikačných podmienok, môže žiadateľ požiadať o objasnenie/vysvetlenie prostredníctvom systému ERANET.

3.2. Žiadosť o certifikáciu produktu

Žiadateľ bude predkladať žiadosť pre zvolenú kategóriu a konkrétny produkt prostredníctvom systému ERANET. Podaním žiadosti žiadateľ akceptuje VPC a zaväzuje sa ich dodržiavať. Súčasťou žiadosti je vyplnenie a doloženie technickej dokumentácie, požadovanej certifikačnou komisiou.

3.3. Predkladanie a kontrola dokladov a dokumentov k žiadosti

Doklady a dokumenty k certifikácii produktu sú uvedené v Podmienkach. Komisia skontroluje kompletnosť, platnosť a súlad dokladov a dokumentov s certifikačnými podmienkami/kritériami, a v prípade potreby požiada žiadateľa o doplňujúce alebo chýbajúce dokumenty. Komisia nevyzve žiadateľa na predloženie takého dokladu alebo dokumentu, ktorý už má k dispozícii, ak je aktuálny. Ak z dokladov a dokumentov nemožno posúdiť ich platnosť, bude žiadateľ komisiou vyzvaný, aby ich v stanovenej lehote vysvetlil, alebo doplnil (napr. certifikát alebo iné hodnoverné potvrdenie). Ak žiadateľ nepredloží úplne doklady bude komisiou vyzvaný na ich predloženie v dodatočnej lehote max. 5 pracovných dní. V prípade nepredloženia dokumentov v stanovenej dodatočnej lehote bude žiadateľ z certifikácie vylúčený. Opakovaná výzva nie je prípustná.

3.4. Kontrola technických parametrov

Proces posúdenia technických parametrov bude stanovený v Podmienkach.

3.5. Hodnotiace konanie

Hodnotenie a testovanie ponorných kalových čerpadiel: po kontrole dokladovej časti, ktoré predloží žiadateľ (výrobca/dodávateľ) bude čerpadlo osadené do prevádzky na dobu 6 mesiacov na vopred určené miesto. Následne bude čerpadlo odstúpené do nezávislej organizácie na testovanie, kde sa okrem doterajších vlastností bude testovať aj opotrebenie komponentov čerpadla. Testovanie, vyhodnotenie a rozhodnutie komisie bude potrebné zabezpečiť v lehote 3 mesiacov. Celková doba určená na testovanie a vyhodnotenie je max. 9 mesiacov.

Inštaláciu, uvedenie do prevádzky a demontáž zabezpečí dodávateľ z dôvodu pochybnosti pri prípadnej poruche. Z uvedeného bude vyhotovený preberací – odovzdávací protokol zo strany dodávateľa. Po ukončení testovania čerpadla žiadateľ (výrobca/dodávateľ) uvedie prečerpávaciu stanicu do pôvodného stavu. Pri produktoch, ktoré už boli obstarávané môže komisia rozhodnúť o ich zaradení do Zoznamu certifikovaných produktov.

Hodnotenie produktov v zmysle Metodiky prebieha na základe „Hodnotenia a certifikácie produktov spoločnosti, VVS a. s.“.

Kritéria v zmysle Metodiky pre určenie úrovne certifikácie produktov sú nasledovne:

- v prípade dosiahnutia hodnoty IHP (Index hodnotenia produktov) v rozpätí od 8 až 9 - produkt bude zaradený do Kategórie A – vyhovel, dosiahnutá úroveň vlastností produktu vysoká,
- v prípade dosiahnutia hodnoty IHP (Index hodnotenia produktov) v rozpätí od 0 až 7 – produkt bude z certifikácie vylúčený – nevyhovel.

Komisia má v priebehu vyhodnocovania dokladov a technických parametrov právo žiadať o vysvetlenie, resp. doplnenie predložených dokladov alebo údajov. Dôvodné podozrenie komisie z nepravdivosti niektorej z informácií obsiahnutej v predložených dokladoch alebo odchýlky zistené pri kontrole technických parametrov prezentovaných výrobcom, zakladá právo vyhodnotiť takúto certifikačnú podmienku za nesplnenú. Na základe interných postupov v súlade s príslušnými normami bude zabezpečené posúdenie parametrov skúšobnou formou alebo v odôvodnených prípadoch na teoretickej báze v pôsobnosti, ktorú vykonáva certifikačná komisia.

3.5.1. Na základe informácií vyplývajúcich z predložených, dokladov a dokumentov alebo vykonanej kontroly technických parametrov, hodnotenia konštrukčnej a materiálovej špecifikácie, technickej špecifikácie a špecifikácie kvality môže Komisia pre účely objektívneho rozhodnutia o certifikácii produktu vyzvať výrobcu na vykonanie auditu za účelom overenia zhody predložených dokumentov, technických parametrov produktu s predloženými dokumentmi a produktami predloženými na certifikáciu. Žiadateľ je povinný umožniť komisii vykonať audit v potrebnom rozsahu a poskytnúť potrebné informácie a ďalšiu súčinnosť. O potrebe vykonania auditu ešte pred rozhodnutím o certifikácii bude žiadateľ informovaný zo strany komisie v dostatočnom časovom predstihu pred jeho začatím. Termín auditu bude stanovený po vzájomnej dohode komisie a žiadateľa. Písomné oznámenie o termíne a priebehu auditu bude žiadateľovi doručené najneskôr 7 kalendárnych dní pred jeho začatím. V prípade vykonania auditu - je výsledok auditu jedným z podkladov pre vyhodnotenie splnenia certifikačných kritérií a zaradenie produktu do zoznamu.

3.5.2. V prípade nesplnenia certifikačných kritérií zo strany žiadateľa Komisia **zamietne** jeho žiadosť. Dôvodom na zamietnutie žiadosti o udelenie certifikácie produktu je:

- a) neúplné vyplnenie žiadosti a príslušných písomností, aj po tom čo bol žiadateľ vyzvaný na ich doplnenie alebo opravu v stanovenej lehote do 5 pracovných dní,

- b) odstúpenie žiadateľa z procesu certifikácie,
- c) produkt nespĺňa certifikačné kritériá,
- d) žiadateľ poskytol nepravdivé informácie alebo predložil sfaľované, neplatné alebo pozmenené doklady,
- e) v prípade vykonania externého auditu:
 - ak bol zmarený externý zákaznícky audit zo strany žiadateľa, alebo
 - ak bol externý zákaznícky audit vyhodnotený ako neúspešný,
- f) ak požadovaná vzorka (materiálu) tovaru nebola predložená na stanovenom mieste v stanovenej lehote alebo bola vyhodnotená ako nevyhovujúca,
- g) nesplnenie niektorej požiadavky potrebnej k certifikácii,
- h) produkt uvedený v žiadosti sa prestal vyrábať alebo jeho výroba bola zastavená alebo zakázaná,
- i) žiadateľ bol právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie podľa Trestného zákona a/alebo zákona o trestnej zodpovednosti právnických osôb.

3.6. Oznámenie výsledku certifikačného konania

3.6.1. Komisia po posúdení žiadosti rozhodne v lehote min. 3 mesiace od doručenia všetkých dokladov a vykonaní skúšky vzorky, či žiadateľ splnil všetky certifikačné kritériá a rozhodne o certifikácii produktu. Uvedenú lehotu je z osobitných dôvodov možné predĺžiť na max. 6 mesiacov. Dĺžku predĺženia určí Komisia a oznámi túto skutočnosť žiadateľovi.

V prípade testovania ponorných kalových čerpadiel je lehota určená na rozhodnutie predĺžená o 9 mesiacov počas ktorých bude čerpadlo nasadené v prevádzke na vopred určenom mieste a následne prebehne testovanie v nezávislej organizácii a vyhodnotenie certifikačnou komisiou.

Rozhodnutie o certifikovaní produktu bude žiadateľovi doručené prostredníctvom systému ERANET.

3.6.2. Komisia písomne oznámi rozhodnutie o certifikácii produktu do 15 kalendárnych dní od prijatia rozhodnutia. V prípade zamietnutia žiadosti uvedie v oznámení dôvod zamietnutia.

3.6.3. Žiadateľ, o ktorom Komisia rozhodla, že nespĺňa certifikačné požiadavky, dostane písomné oznámenie o zamietnutí žiadosti. Žiadateľ môže požiadať o opätovnú certifikáciu po predložení požadovaných podkladov, resp. po odstránení nedostatkov, ktoré boli zistené Komisiou.

3.6.4. Certifikácia produktov je platná od zaradenia produktu do zoznamu až do doby kým nenastanú zmeny, ktoré majú vplyv na ukončenie certifikácie. V prípade zmien je potrebné požiadať o novú certifikáciu.

3.7. Ukončenie procesu certifikácie produktu

Vylúčiť zo zoznamu certifikovaných produktov alebo pozastaviť certifikáciu možno najmä z dôvodov, ktoré vyplývajú z kritérií a pravidiel certifikačného procesu. Dôvodom na ukončenie certifikácie produktu môže byť, ak nastala niektorá zo skutočností uvedených nižšie:

- a/ ak certifikovaný produkt prestal spĺňať stanovené certifikačné kritériá,
- b/ ak certifikovaný produkt trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva pri plnení požiadavky certifikácie, vrátane požiadaviek na efektívnosť systému manažérstva (na základe zistení z auditu alebo opodstatnených sťažností, podnetov tretích strán),
- c/ ak žiadateľ v procese certifikácie poskytol nepravdivé informácie alebo predložil sfaľované, neplatné alebo žiadateľom pozmenené doklady,
- d/ ak žiadateľ svojím konaním – napr. znemožnením prístupu členov certifikačnej komisie do prevádzkových priestorov zmaril certifikáciu produktu,
- e/ ak žiadateľ neumožnil, aby sa v požadovaných intervaloch uskutočnili, re-certifikačné audity, mimoriadne audity alebo neohlásené audity,

- f/ ak žiadateľ neobnovil, neaktualizoval doklady a dokumenty a údaje, alebo nenahlásil zmenu, ktorá má alebo môže mať vplyv na plnenie certifikačných kritérií,
- g/ ak žiadateľ neumožnil skúšanie vzoriek produktov v zmysle bodu 2.1.2.
- h/ ak index hodnotenia produktu IHP dosiahne hodnotu menej ako 8
- i/ ak žiadateľ sám požiadal o pozastavenie/ukončenie certifikácie,
- j/ v prípade pozastavenia certifikácie produktu zašle Komisia žiadateľovi písomne oznámenie o pozastavení certifikácie. Certifikácia bude pozastavená do doby rozhodnutia certifikačnej komisie o opätovnom potvrdení alebo ukončení certifikácie.
- k/ v prípade ukončenia certifikácie produktu zašle Komisia žiadateľovi písomne oznámenie o ukončení certifikácie a vyradení jeho produktu zo zoznamu certifikovaných produktov,

V prípade ukončenia certifikácie produktu podľa bodov b), c), d) a g) môže žiadateľ požiadať o opätovnú certifikáciu najskôr po uplynutí jedného roka odo dňa, kedy bol informovaný o ukončení certifikácie.

3.8. Odvolacie konanie

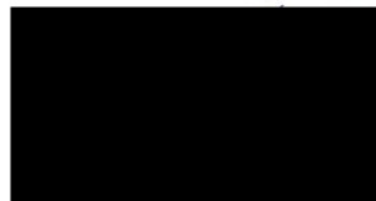
Ak žiadateľ nesúhlasí s konečným rozhodnutím Komisie o pozastavení alebo zamietnutí certifikácie môže voči nemu vzniesť odvolanie. Odvolanie je povinný zaslať prostredníctvom systému ERANET, v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia rozhodnutia.

IV.

Záverečné ustanovenia

4.1. VPC sú vyhotovené v slovenskej verzii.

4.2. Aktualizované VPC nadobúdajú účinnosť dňom podpisu.



Ing. Stanislav Ševčík
výrobno - technický riaditeľ VVS, a.s.

Hodnotenie a certifikácia produktov spoločnosti

Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.

Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. (ďalej len spoločnosť) si vysoko zakladá na správnosti a transparentnosti realizovaných procesov vo vzťahu k svojim zákazníkom, pod ktoré spadá aj hodnotenie a certifikácia produktov. Cieľom spoločnosti je výber produktov od dodávateľov, ktoré spĺňajú stanovené požiadavky. Z tohto dôvodu spoločnosť uplatňuje pri výbere nižšie uvedenú kvantitatívnu metódu.

Postup hodnotenia a certifikácie produktov:

1. *Pre každý dodávaný produkt sa individuálne hodnotia jeho vlastnosti (špecifikácie), rozdelené do troch základných skupín:*
 - a. Konštrukčná a materiálová špecifikácia (skupina všetkých týchto špecifikácií daná ich sumou sa označuje ako VKMS – výsledná konštrukčná a materiálová špecifikácia).
 - b. Technická špecifikácia (skupina všetkých týchto špecifikácií daná ich sumou sa označuje ako VTMS – výsledná technická špecifikácia).
 - c. Špecifikácia kvality - (skupina všetkých týchto špecifikácií daná ich sumou sa označuje ako VQS – výsledná špecifikácia kvality).

Na tento krok sa používa hodnotiaci algoritmus, ktorý každej vlastnosti priradí tieto možné alternatívy:

Ak produkt spĺňa špecifikáciu, priradí sa jej **zhoda (Z)**,

Ak produkt nespĺňa špecifikáciu, priradí sa jej **nezhoda (N)**,

Ak je pre produkt špecifikácia nerelevantná, priradí sa jej označenie: **bez hodnotenia (X)**.

2. *Na základe výsledných hodnôt sa pre každú skupinu špecifikácií určí celkové hodnotenie špecifikácie, ozn. ako CKMS, CTS, CQS nasledovným spôsobom:*

Celkové hodnotenie CKMS:

CKMS = 0, ak produkt spĺňa: VKMS < 20% konš. a mat. požiadaviek;

CKMS = 1, ak produkt spĺňa: VKMS < 60% konš. a mat. požiadaviek;

CKMS = 2, ak produkt má VKMS medzi <60%,84%> konš. a mat. požiadaviek;

CKMS = 3, ak produkt spĺňa: VKMS >84% konš. a mat. požiadaviek.

Celkové hodnotenie CTS:

CQS = 0, ak produkt spĺňa VQS < 20% tech. požiadaviek;

CQS = 1, ak produkt spĺňa: VQS < 60% tech. požiadaviek;

CQS = 2, ak produkt má VQS medzi <60%,84%> tech. požiadaviek;

CQS = 3, ak produkt spĺňa: VQS >84% tech. požiadaviek.

Celkové hodnotenie CQS:

CTS = 0, ak produkt spĺňa: VTS < 20% požiadaviek kvality;

CTS = 1, ak produkt spĺňa: VTS < 60% požiadaviek kvality;

CTS = 2, ak produkt má VTS medzi <60%,84%> požiadaviek kvality;

CTS = 3, ak produkt spĺňa: VTS >84% požiadaviek kvality.

3. *Následne sa na základe hodnôt kritérií vypočíta Index hodnotenia produktov (daný súčtom kritérií) vo väzbe na platné legislatívne požiadavky pre pitnú a zvlášť pre odpadovú vodu, ktorý určí úroveň kritickosti produktu.*

NUK

Nízka úroveň kritickosti: vysoký index hodnotenia produktu, produkt spĺňa stanovené certifikačné kritériá pre požadovaný štandard kvality produktu.

SUK

Stredná úroveň kritickosti: stredný index hodnotenia produktu, produkt nespĺňa všetky stanovené certifikačné kritériá pre požadovaný štandard kvality produktu, je nutné jeho opätovné preskúmanie.

VTK

Vysoká úroveň kritickosti: nízky index hodnotenia produktu, produkt nespĺňa vo významnej miere stanovené certifikačné kritériá pre požadovaný štandard kvality produktu. V prípade nového produktu je proces certifikácie pozastavený. V prípade certifikovaného produktu, ide o stratu platnosti certifikátu.

Na určenie úrovne kritickosti sa používa matica, ktorá rozdelí hodnoty do troch skupín. Výstupom tohto hodnotenia je Finálny report, označovaný ako HODNOTENIE ÚROVNE KRITICKOSTI PRE CERTIFIKÁCIU PRODUKTU.