

Poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov

V zmysle § 11 zákona č.391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení („zákon“) má spotrebiteľ právo podať Východoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a.s. (ďalej len „VVS, a.s.“) – obchodníkovi, žiadosť o nápravu na poštovú adresu Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Generálne riaditeľstvo, Komenského 50, 042 48 Košice alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zakaznik@vodarne.eu, ak medzi spotrebiteľom a VVS, a.s. vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že VVS, a.s. porušila jeho iné práva.

V prípade, že VVS, a.s. na žiadosť o nápravu odpovie spotrebiteľovi zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorých zoznam je nižšie uvedený. V zmysle § 24 ods. 1 písm. a) zákona zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojom webovom sídle:

[Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov](#) | [Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov](#) | [Ochrana spotrebiteľa](#) | [Obchod](#) | [MH SR](#)

| Názov subjektu | Príslušnosť | Poplatok |
|---|--|----------|
| <u>Úrad pre reguláciu sieťových odvetví</u> | vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. a) zákona spory vyplývajúce zo zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, zmlúv o pripojení do distribučnej siete, zmlúv o združenej dodávke elektriny, zmlúv o združenej dodávke plynu, zmlúv o dodávke a odbere tepla, zmlúv o dodávke pitnej vody a zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu <i>napr. spor s dodávateľom pitnej vody</i> | 0 € |
| <u>Slovenská obchodná inšpekcia</u> | vymedzenie v § 3 ods. 2 písm. c) zákona spory, pre ktoré nie je príslušný ani Úrad pre reguláciu sieťových odvetví ani Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb | 0 € |

| | | |
|---|--|--------|
| <u>Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad</u> | všetky druhy spotrebiteľských sporov | 0 € |
| <u>OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov</u> | rieši spory s výnimkou tých, z oblasti - organizovaných zájazdov a dovolenkových služieb - služieb leteckých dopravných služieb - ochrany práv cestujúcich v námornej doprave - internetového obchodu, pri predaji tovarov a služieb cez internet - ochrany práv pri poskytovaní finančných služieb | do 5 € |
| <u>Združenie na ochranu práv občana - AVES</u> | všetky druhy spotrebiteľských sporov | 0 € |

Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky ako príslušný orgán v zmysle čl. 18 ods. 1 a čl. 20 ods. 4 Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES zverejňuje odkaz na konsolidovaný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vypracovaný Európskou komisiou

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.