

# VODNÝ Žurnál



**Hrdinovia bez  
potlesku**



## AKTUÁLNE



## AKTUÁLNE

Korešpondenčné valné zhromaždenie	3
Lídri v transparentnosti	3
E-služby	4
Svetový deň vody	5

## O LUĎOCH

Hrdinovia bez potlesku	6
------------------------	---

## PRÍPOJKA

Zdieľame s vami	14
-----------------	----

## AKTUÁLNE

Sila tímu v ťažkých časoch	17
----------------------------	----

## PRI KÁVE

Vtipy, recept	19
---------------	----

**Vodný žurnál** – časopis Východoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a.s., Komenského 50, 042 48 Košice. [www.vodarne.eu](http://www.vodarne.eu).

**Vydavateľ:** Agentúra PENELOPA, s.r.o., Omská 22, 040 01 Košice. **Šéfredaktor:** Mgr. Martina Hidvéghyová, **e-mail:** [hidveghyova@penelopa.sk](mailto:hidveghyova@penelopa.sk). **Zástupca šéfredaktora:** Mgr. Alena Havrilová, **e-mail:** [obchod@penelopa.sk](mailto:obchod@penelopa.sk). **Redaktori:** Helena Sukeniková, Helena Sičáková, Ing. Jana Petráková, Henrieta Krištofová, Jana Pavlíková, Mgr. Ivana Adamečková, Bc. Eva Harakalová, Gabriela Liptáková, Alena Pangráčová-Píterová. **Sídlo redakcie, príjem inzercie:** Agentúra PENELOPA, s.r.o., Omská 22, 040 01 Košice, **tel./fax:** +42155 677 00 76. **Grafika a sadzba:** Agentúra PENELOPA, s.r.o. **Tlač:** Rotaprint Košice. Autorské práva vyhradené. Akékoľvek rozmnožovanie textu, grafiky a fotografií vrátane údajov v elektronickej podobe, len s predchádzajúcim písomným súhlasom redakcie. Nepredajné.

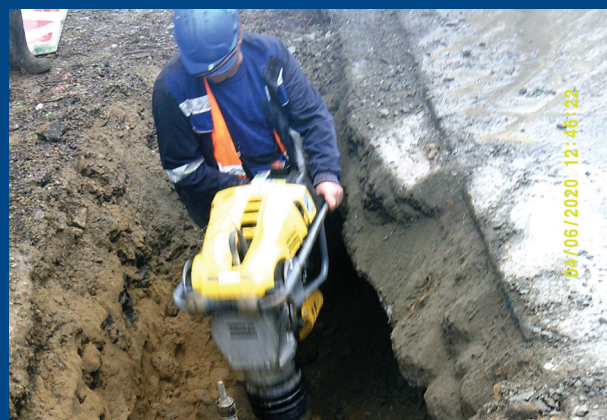
## HRDINOVIA BEZ POTLESKU



## ČOV BÁNOVCE NAD ONDAVOU



## PRÍPOJKA



## PRÍPOJKA



# Tento rok má VVS korešpondenčné valné zhromaždenie

Uplynulé mesiace boli mimoriadne náročné. V zložitej situácii musela VVS riešiť, akým spôsobom tento rok zorganizuje valné zhromaždenie, keďže opatrenia proti koronavírusu sa uvoľňovali postupne a pomaly.

- **Mgr. Monika Krišková**
- **Foto: archív redakcie**

Kríza spôsobená ochorením COVID-19 zasiahla nielen do chodu a dennej pracovnej činnosti VVS. V uplynulých rokoch sa totiž pravidelne v júni konalo riadne valné zhromaždenie akcionárov. „Po prvýkrát v histórii spoločnosti sa valné zhromaždenie akcionárov realizuje korešpondenčne. Keďže ide o mimoriadnu situáciu, predstavenstvo spoločnosti sa rozhodlo pre korešpondenčnú formu hlasovania,“ vysvetľuje JUDr. Jozef Lenárt (na fotografii), vedúci právneho útvaru VVS.



VVS je povinná zvolať valné zhromaždenie aspoň raz ročne, a to v lehote do troch mesiacov od vyhotovenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie, najneskôr však do 6 mesiacov po uplynutí účtovného obdobia. „Vzhľadom na to, že dlho nebolo isté, akým spôsobom sa budú uvoľňovať opatrenia spôsobené koronakrízou, umožňovala nám nedávna novela zákona organizovať valné zhromaždenie aj korešpondenčne,“ dodal JUDr. Lenárt.

**Spoločnosť v súlade so zákonom NR SR č. 62/2020 Z. z. o niektorých mimoriadnych opatreniach v súvislosti so šírením nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby COVID-19 a v justícií a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony umožní akcionárom na riadnom valnom zhromaždení, ktoré sa bude konať dňa 30. júna 2020, hlasovať výlučne korešpondenčne podľa § 190a až § 190c zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, prostredníctvom písomného korešpondenčného hlasovacieho lístka, ktorý spoločne s týmito pravidlami korešpondenčného hlasovania v plnom rozsahu nahrádzajú pozvánku na riadne valné zhromaždenie.**

V praxi to znamená, že akcionári – primátori a starostovia obdržali korešpondenčné hlasovacie lístky poštou s presnými pravidlami hlasovania a programom valného zhromaždenia. „V súlade so zákonom a rozhodnutím predstavenstva spoločnosti o korešpondenčnom hlasovaní budeme prijímať hlasovacie lístky do 29. 6. 2020 do polnoci. Následne sa budú hlasy spočítavať pod dohľadom notára. Najneskôr do 15. júla 2020 musíme vyhotoviť zápisnicu z valného zhromaždenia a zverejniť výsledky hlasovania na našej internetovej stránke, a tak informovať akcionárov o výsledkoch valného zhromaždenia,“ uzavrel JUDr. Lenárt.

Ako každoročne základným bodom programu je výročná správa spoločnosti za rok 2019 a schválenie riadnej individuálnej účtovnej závierky spoločnosti za rok 2019. Tento rok sa budú akcionári zaoberať aj informáciou o plnení úloh vízie transparentnosti, ktorá bola schválená na minuloročnom valnom zhromaždení.

## Vodárne chcú byť lídrom v poskytovaných službách aj v transparentnosti

- **Mgr. Monika Krišková**
- **Foto: archív redakcie**

Východoslovenská vodárenská spoločnosť spustila pred rokom proces, ktorým posilňuje svoju transparentnosť a antikorupčnú agendu. Zároveň je prvou vodárenskou spoločnosťou na Slovensku s programom spravidelného zmluvných vzťahov.

Víziu podrobnejšie informovať verejnosť o svojej činnosti schválili na valnom zhromaždení VVS, a.s. akcionári 20. júna 2019. O tom, ako sa proces plní, sme sa po roku porozprávali s predsedom predstavenstva a generálnym riaditeľom VVS, a.s. **Ing. Stanislavom Hrehom, PhD.** (na foto).

**Blíži sa valné zhromaždenie VVS. Pred rokom akcionári naštartovali proces pod názvom Vízia transparentnosti, v akej fáze jeho plnenia sa nachádzate po roku?**

„Zrealizovali sme takmer všetky kroky a dnes sa VVS uchádza o protikorupčný certifikát. Trošku nás zbrzdila koronakríza, ale ak všetko pôjde podľa plánu, mali by sme certifikát, ako prvá



vodárenská spoločnosť na Slovensku, získať koncom augusta. Spravili sme kvôli tomu mnohé nové opatrenia, prija-



li sme dve nové antikorupčné smernice, ktoré sa týkajú nielen zamestnancov, ale aj klientov, odberateľov, či dodávateľov. Informácie sú na webe spoločnosti, vo všetkých závodoch a tiež v našich zákaznických centrách, kde sa s nimi každý môže oboznámiť.“

#### Kto na proces dohliadal?

„Systém manažérstva proti korupcii, ktorý je nevyhnutný pre získanie certifikátu, zavádzal vo VVS tím Inštitútu manažérskych systémov Ekonomickej fakulty Univerzity Mateja Bela (IMS UMB). Odborným garantom pre VVS bol prof. Ing. Ján Závadský, PhD.. Na celý proces dohliada dozorná rada VVS. Jednotlivé pracovné kroky realizuje komisia zložená zo zástupcov akcionárov, zamestnancov VVS a odborníkov. Až 65 akcionárov zaslalo svoje návrhy na členov komisie. Akcionárov sme o jednotlivých opatreniach informovali, takisto našich zamestnancov aj verejnosť, takže už samotný proces bol plne transparentný a je pod verejnou kontrolou.“

#### Predpokladáme, že nejde o ročnú záležitosť.

„Presne tak, zosúladiť sme legislatívu, naše interné smernice, všetko prešlo interným auditom odborníkov. Odborníci boli prekvapení, ako dobre máme nastavené vnútorné pravidlá. Prijatím nových smerníc sme ich len posilnili. Následne sa školili, respektíve školia sa zamestnanci, ktorí budú dohliadať na dodržiavanie protikorupčnej politiky. Nuž a potom samotný certifikát zaväzuje a bude sa hodnotiť nasledujúce roky, či ho VVS aj aktívne dodržiava.“

#### Súčasťou vízie mala byť aj právna analýza legislatívneho prostredia. Čo z nej vyplynulo?

„Právna analýza mala posúdiť stav informovania médií zo strany VVS. Potvrdila nám zložitost situácie, v ktorej sa ocitá nielen naša firma, ale všetky súkromné akciové spoločnosti, ktoré sú obchodnými spoločnosťami a zároveň sú ich akcionármi verejné subjekty – mestá a obce. Analýza potvrdila aj doterajšie stanovisko VVS, že súkromná akciová spoločnosť podľa platnej legislatívy nie je povinná v súčasnosti v plnej miere informovať o obchodných vzťahoch, ktoré nesúvisia s verejnými zdrojmi. Závery právnikov sú jednoznačné. Odporúčajú zosúladiť súčasný právny stav, aby nedochádzalo k nejasnostiam a nejednoznačnému výkladu. Základom pre zákonné fungovanie spoločnosti sú jasné pravidlá.“

#### Ste zároveň prezidentom Asociácie vodárenských spoločností na Slovensku, budete ako šéf všetkých vodárov kvôli tomu presadzovať zmeny v zákone?

„Sú dve možnosti, ako upraviť info zákon. Buď prijať plnú informovanosť zo strany akciových spoločností, alebo naopak, vyňať ich spod plnej informovanosti. Budeme plne rešpektovať rozhodnutie poslancov, ak sa začnú touto zmenou zaoberať. Najdôležitejšie je, aby boli zákon o slobodnom prístupe k informáciám a Obchodný zákonník, prípadne ďalšia legislatíva zosúladené tak, aby sa vodárenské spoločnosti nedostávali do situácie, ktorá je vždy rizikom, že niektorý zákon porušia.“

#### ČO JE ISO 37001?



ISO 37001 sa zaoberá úplatkárstvom vo verejnom, súkromnom a neziskovom sektore, úplatkárstvom celých organizácií či jednotlivých zamestnancov a obchodných partnerov, priamym a nepriamym úplatkárstvom cez tretie strany. Ide o medzinárodnú normu, ktorá v sebe zahŕňa najnovšie poznatky z protikorupčnej oblasti. Definuje požiadavky a ponúka usmernenia k tomu, čo je potrebné realizovať pri budovaní etického a protikorupčného prostredia v organizácii.

Zavedenie tohto systému má spoločnostiam pomôcť predchádzať, odhaľovať a reagovať na podplácanie a dodržiavať zákony proti korupcii a jej dobrovoľné záväzky. Najdôležitejším prvkom normy je určite zavedenie správneho mechanizmu pre hodnotenie rizík úplatkárstva a implementácia riadiacich prvkov proti úplatkárstvu do organizácie spoločnosti.

VVS je prvou vodárenskou spoločnosťou na Slovensku, ktorá sa dobrovoľne podrobila certifikačnému auditu na získanie protikorupčnej certifikačnej normy ISO 37001:2016.

## VVS zaviedla e-služby

E-služby je nový zákaznicky portál z dielne VVS, ktorý vznikol s cieľom uspokojiť požiadavky zákazníka a poskytnúť mu popritom maximálne pohodlie.

- **Mgr. Alena Havrilová**
- **Foto: red.**

Praktická a moderná služba klientom umožní pohodlný prístup k svojim informáciám – k informáciám o odbernom mieste, o svojich platbách a faktúrach, resp. iných obchodných údajoch. Tento softvér umožňuje klientovi vykonávať aj operácie, ako sú úhrada faktúry, sledovanie stavu vodomeru či zmeny výšky zálohovej platby.

Klient rovnako tak môže cez e-službu zmeniť alebo zadať kontaktné údaje, napríklad telefónne číslo alebo zmenu adresy. Podrobné informácie krok po kroku na registráciu nájdete na: [www.vodarne.eu](http://www.vodarne.eu).

E-služby umožnili klientom najmä v zložitej situácii, ktorá vznikla v marci, pohodlne získavať informácie aj napriek obmedzenému fungovaniu zákaznických a call centier. Aj napriek ich znovuvytvoreniu veľa klientov, predovšetkým

mladých, naďalej preferuje získavanie informácií prostredníctvom e-služieb.

Potvrdzuje to aj Ing. Anita Gašparíková, ekonomická riaditeľka VVS, a.s.: „Súčasný trendy v oblasti komunikácie nezastavíme. Našou úlohou je pracovať na rozvoji poskytovaní našich služieb tak, aby zabezpečili zákazníkom čo najväčší komfort, 7 dní v týždni 24 hodinový prístup k informáciám, online objednávky....atď. Obmedzený rozsah elektronických služieb sme pre našich klientov ponúkali aj v minulosti. Zmenou informačného systému sa vyvíjajú a zjednodušili. K 10. marcu 2020, keď sme prvýkrát sprístupnili nové

e-služby pre našich klientov, sme mali registrovaných 2 450 používateľov. Čo nás veľmi teší, za mesiac prevádzky sa ich počet zvýšil na 2 894. Ale aby



sme boli objektívni, je to čiastočne aj dôsledok mimoriadnej situácie spôsobenej uzatvorením zákazníckych centier pre šírenie vírusu COVID-19.“

Úspešnosť projektu sa tak ukáže až v blízkej budúcnosti – overí spokojnosť zákazníkov vrátanie námietok a pripomienok. Mimochodom, tie budú bráné do úvahy a VVS na ne bude reagovať operatívne. „Samozrejme by sme si priali, aby túto službu využívalo čo najväčšie množstvo zákazníkov. Odporúčame si to minimálne vyskúšať. Veď sa hovorí, čo nevyskúšaš, nevieš. Zároveň by sme mali radi spätnú väzbu, čo naši klienti chcú, aké informácie vieme doplniť, čo je pre nich užitočné alebo aj obťažujúce. Informácie o tejto e-službe sú dostupné na našej web stránke ([www.vodarne.eu](http://www.vodarne.eu)), ale aj prostredníctvom reklamného bloku na faktúrach,“ podotýka Ing. Gašpariková.

**Buďte informovaní vďaka novej službe VVS, a.s.**

- ✓ Rýchlo
- ✓ Prehľadne
- ✓ Z pohodlia domova

prehľad aj na mobile

Služba určená všetkým klientom VVS, a.s. Získajte jednoduchý elektronický prístup k Vaším informáciám

**100% ZADARMO**

**E-služby vodárne**

# Svetový deň vody a súťaže

■ **Mgr. Adriana Bálintová**  
■ **Foto: red.**

Východoslovenská vodárenská spoločnosť každoročne oslavuje Svetový deň vody spolu s verejnosťou v podobe rôznych aktivít. Tento rok bol v dôsledku opatrení v súvislosti s pandémiou koronavírusu trochu špecifický, niektoré aktivity boli zrušené, alebo presunuté na neskôr. Aj tento rok však 10. vydanie časopisu Vodník a Vodníček ponúklo priestor na súťaž o skvelé ceny. Každoročný test v časopise Vodník preveril postreh a vedomosti čitateľov z vodárenskej tematiky a zo správnych odpovedí boli vyžrebovaní traja výhercovia: Agáta T. z Humenného získala značkovú sadu pera a USB kľúča, Ján D. z Vyšného Orlíka sa tešil zo sady príborov zn. Jamie Oliver a perfektný ne-

dobytý batoh si osobne prevzal Jozef M. z Košíc (na foto).

VVS, a.s. však nezabudla ani na deti ZŠ a vyhlásila súťaž Kreatívny Vodníček. Vzhľadom na pandémiu koronavírusu, ktorá „vytrhla“ školákov zo školských lavíc a umožnila im tak viac priestoru na kreativitu doma, sa aj VVS rozhodla posunúť termín zasielania príspevkov. Šancu súťažiť tak majú jednotlivci aj triedy až do 30. júna. O 6 špičkových slúchadiel a 6 nedobytných batohov tak môžu súťažiť jednotlivci s výtvarným alebo literárnym talentom – Kreatívny Vodníček 2020 – jednotlivci.

Kreatívne triedy, teda celé kolektívy môžu zapracovať na eko projekte v kategórii Kreatívny vodníček 2020 – trieda.

Ocenené budú tri triedy skvelými darčekom pre všetkých s logom Pijem zdravú



vodu, nápoj z vodovodu. Pozor! Do súťaže sa môžu zapojiť len deti v mieste pôsobnosti VVS, a.s..

Ako sa zapojiť do súťaží?

Na facebooku kliknite na fb/vodovodna. Nájdite si podujatie Kreatívny Vodníček 2020 – jednotlivci alebo Kreatívny Vodníček 2020 – trieda a pridajte svoj súťažný príspevok.

Viac info na:

 [www.vodarne.eu](http://www.vodarne.eu)

 [facebook.com/vodovodna](https://facebook.com/vodovodna)

 [instagram.com/pravavodovodna](https://instagram.com/pravavodovodna)





# Hrdinovia bez potlesku

Núdzový stav bol na Slovensku v súvislosti s pandemiou vyhlásený 15. marca s účinnosťou od 16. marca od 6:00 hod.. Vláda uzatvorila všetky maloobchodné prevádzky a všetky prevádzky poskytujúce služby okrem predajní potravín, drogerie, lekární, čerpacích staníc, okrem prevádzok poštových, bankových, poisťovacích služieb...

■ Mgr. Alena Havrilová  
■ Foto: red.

A, samozrejme, fungovať museli aj lekári, sestričky, policajti či hasiči, ale aj v tom čase oveľa menej prezentované a docenené odvetvia ako plyn, elektrina a voda. Dokonca aj tým dvom prvým menovaným poskytli médiá priestor. Neušiel sa však tak vzácnej a akoby stále nedocenennej surovine – vode a najmä ľuďom, ktorí aj počas núdzového stavu zabezpečovali Slovensku plynulú dodávku pitnej vody a plynulé odkanalizovanie.

Preto by sme sa v tomto vydaní Vodného žurnálu zvlášť chceli poďakovať všetkým tým, ktorým na balkónoch netlieskali, lebo ich práca je braná ako samozrejmá. Ale len dotedy, kým vodovodný kohútik neostane „hluchý“.

VVS má 9 závodov. Vodou denne zásobuje takmer jeden milión obyvateľov a aby šlo všetko „ako po masle“, adekvátne k počtu zásobovaných zamestnáva viac ako 2 000 pracovníkov. Niektorí z nich pracovali počas pandémie priamo v teréne, aby sme my mali vodu.

Ďakujeme

Ich prácu počas pandémie oceňuje aj výrobo-technický riaditeľ VVS Ing. Gabriel Fedák a rád by im poďakoval. „VVS, a.s. poskytla počas mimoriadnej situácie svojim zamestnancom možnosť práce z domu, zabezpečila pre nich ochranné pomôcky – rúška, rukavice, dezinfekciu a inštaláciu ochranných sietí na miestach, kde zamestnanci prichádzajú vo zvýšenej miere do kontaktu s ďalšími osobami. V rámci zamedzenia novej nákazy sme rozdelili pracovníkov do skupín. Rád by som sa poďakoval všetkým našim zamestnancom, ktorí počas epidémie bez ohľadu na nebezpečenstvo museli zabezpečovať plynulú dodávku pitnej vody a odkanalizovanie. Ďakujeme.“

Zamestnancom závodov sme položili rovnaké otázky, mali však možnosť vyjadriť svoje pocity aj vlastnými slovami. Za každú odpoveď a vetu ľuďom zvyknutým prezentovať sa skôr činmi ako slovami ešte raz ďakujeme.

a) Stretli ste sa už niekedy s takouto špecifickou situáciou? Ako ste ju prijali? Obávali ste sa o svoje zdravie?

b) Mrzelo Vás to, že v médiách sa prezentovala najmä vďačnosť lekárom, sestričkám, hasičom apod. a vodárov médiá nespomenuli?

c) Nespomínajme len médiá – stretli ste sa s pochvalou od verejnosti?

d) Mali ste k dispozícii aj nejaké usmernenia (napr. v tlačovej forme) resp. osobu, na ktorú ste sa mohli obrátiť s otázkami, príp. s požiadavkou na zabezpečenie ochrany?

e) Používali ste počas práce aj špeciálne odevy? Ako ste sa chránili v práci aj mimo práce?

Kvôli atraktivite témy a obmedzenému priestoru predstavíme hrdinov jednotlivých závodov v dvoch vydaniach Vodného žurnálu.

## ZÁVOD BARDEJOV

V závode Bardejov boli na riešenie havarijných situácií od 16. marca vytvorené záložné tímy, ktoré fungovali počas celej mimoriadnej situácie. Najrizikovejšie skupiny zamestnancov boli na oddelení obchodu a logistiky – odčítači vodomeroch a skladníci. Na oboch týchto pozíciách boli vytvorené dve skupiny zamestnancov, pričom jedna bola v práci a druhá doma – v zálohe, aby sme v prípade výskytu ochorenia COVIDU-19 vedeli zabezpečiť pohotovo adekvátnu náhradu. Striedanie pracovníkov bolo zabezpečené po týždni. Samozrejmou sice bolo, že už od začiatku vyhlásenia pandémie boli vybavení základnými ochrannými pomôckami, ako sú rúška, respirátory, ochranné rukavice a dezinfekcia, avšak napriek tomu boli



denno-denne v potenciálnom ohrození. Keďže mnohí z nás mali možnosť pracovať z domu na tzv. home-office, v našich očiach sú práve títo kolegovia, ktorí takú možnosť nemali, považovaní za hrdinov týchto dní.

Zamestnanci strediska služieb – závod Bardejov: Marek Serva, Vladimír Jurč a Marián Kočiš počas pandémie svedomito nastupujú do práce, bez toho, aby si čo len trochu pripustili ohrozenie zdravia vírusom COVID-19, nakoľko im boli zabezpečené všetky ochranné prostriedky. Sú si vedomí toho, že bez nich by mohla byť ohrozená plynulá dodávka pitnej vody pre obyvateľstvo, ktoré v tomto neľahkom období trávi väčšinu času doma. Chlapi boli ochotní nastúpiť do zamestnania aj po pracovnej dobe, počas víkendov a sviatkov.



V čase, keď boli Gíraltovce paralyzované ohniskom koronavírusu a voda bola nad zlato, naši pracovníci napriek mimoriadnej situácii a za sťažených podmienok pracovali na odstránení poruchy na rozvodnom potrubí, cez ktoré bola zásobovaná 1/3 obyvateľov Gíraltoviec. Operatívne sa vytvorila záložná skupina pracovníkov, ktorej zmyslom bolo obmedziť kontakt pracovníkov, tým zamedziť prípadnej hromadnej karanténe pracovníkov a zabezpečiť plynulý chod prevádzok. Myslíme si, že naši pracovníci boli a aj sú hrdinovia, ktorí si potlesk zaslúžia. Žlták Ján – majster

#### Na otázky odpovedali spoločne:

- S takouto situáciou sme sa ešte nestretli, prijali sme ju s vedomím strachu a zodpovednosťou našej služby pre občanov. Samozrejme, všetci sme sa obávali o svoje zdravie.
- Nemrzelo nás to, lebo v médiách sme registrovali vďačnosť aj vodárom, elektrikárom a pod.
- Potešilo nás to, keď nás v tom čase pochválili pri odstraňovaní poruchy pri obchode COOP Gíraltovce.
- Samozrejme, mali sme usmernenia sprostredkované cez majstrov ústne i v tlačenej forme.
- Používali sme špeciálne obleky, dezinfikovali sme si ruky roztokom, nosili sme rúška, respirátory, nezdržovali sme sa v práci v skupinách.

#### Na otázky odpovedal p. Matej Emil – strojník vodohospodárskych zariadení ÚV Bardejov:

- Nie, ešte nikdy som sa nestretol s takou situáciou. Bola mimoriadna a bral som ju s rešpektom, bol som opatrný. Obával som sa o svoje zdravie, samozrejme, ale to asi každý.
- Ani nie, pretože sme si vedomí svojej dôležitosti - zabezpečiť vodu pre obyvateľov. A to či s alebo i bez pozornosti a vďačnosti médií.
- Nie, nestretol som sa...
- Prostredníctvom majstra sme dostávali usmernenia v tlačenej forme, ústne a mnohé som čerpal sprostredkované cez médiá.

e) Dbal som na zvýšenú hygienu rúk pomocou dezinfekčného roztoku, nosil som rúško, prípadne respirátor, v práci sme sa snažili v maximálnej miere obmedziť osobný kontakt.



Pracovníci ÚV Bardejov

## ZÁVOD HUMENNÉ

### Hospodárske stredisko prevádzka vodovodov a kanalizácii Humenné

Pracovníci prevádzky vnímali celkovú situáciu veľmi vážne, pri každej pracovnej činnosti v teréne prichádzali do styku s ľuďmi, o ktorých nič nevedeli. Cestovná anamnéza zákazníkov a ich rodinných príslušníkov neznáma. Pracovníci cítili vyššiu zodpovednosť, samozrejme mali strach a obavy o svoje zdravie, ale aj zdravie svojich blízkych. K dnešnému dňu (5. 6. 2020) nebol na prevádzke zaznamenaný žiadny infikovaný zamestnanec.

Aj napriek mimoriadnemu stavu prevádzka v období od 15. 3. 2020 do 31. 5. 2020:

- odstránila 79 porúch na VV a VP
- vymenila 231 vodomero
- napojila 31 nových vodovodných prípojk
- zrealizovala rekonštrukciu oplotenia vodného zdroja v obci



PM VaK - Pavol Kuruc st., Jaroslav Hudák, Štefan Belančin, Daniel Kohút, Štefan Veľas, Ján Čirák, Ján Pavlišák, elektromontér - Stanislav Matejka, pátrač na sieti - Pavol Kuruc ml.

Jasenov a vodojem Modra n/Cirochou

- napojila 15 nových kanalizačných prípojk
- realizovala vývoz žump

Prevádzka vodovodov Humenné rozdelila pracovníkov do dvoch skupín, ktoré pracovali v striedavom režime v týždenných intervaloch. Týmto opatrením sa tak vytvoril záložný tím zamestnancov. Najvyššou prioritou bola bezpečná výroba, dodávka pitnej vody, ale tiež bezpečnosť a zdravie zamestnancov.





PM VaK - Jozef Fedurco, Michal Forgáč, Marián Otavka, Marek Čopan, Cyril Lenčíš, Jozef Žinčák, Ján Krajňak, elektromontér - Jozef Harvan, pátrač na sieti - Tomáš Gavalá

Uvedených pracovníkov priamo riadil vedúci prevádzky Ing. Milan Babjak a majster Dušan Horkulič.

### HOSPODÁRSKE STREDISKO KANÁL HUMENNÉ

Pracovníci zabezpečujúci v čase koronakrízy vývoz žump - Čisté obce: Marek Harvilík, Jozef Petrík. Pracovníci boli vybavení ochrannými prostriedkami: rúška, dezinfekčné prostriedky, rukavice, ochranné obleky, prilby. Pracovníci sa s takouto špecifickou situáciou ešte nestretli, o svoje zdravie sa obávali. Inštrukcie na realizáciu pracovného výkonu získali z interných usmernení VVS, a.s. a médií.

#### Na otázky odpovedal vedúci HSVaK Humenné Jaroslav Haluska:

a) S takouto situáciou sa nestretol nikto z nás. Koronavírus COVID-19 je respiračné ochorenie, ktoré trápí celý svet. Zastavené obchody, školy, pozastavené kultúrne, športové podujatia naša generácia, ale ani generácia našich rodičov nezažila. Prijal som ju s pokorou a s rešpektovaním všetkých nariadení krízového štábu a vlády Slovenskej republiky. Áno, obával som sa o svoje zdravie, ale aj o zdravie svojich blízkych, priateľov a známych. Najviac som sa obával o zdravie svojej dcéry, ktorá ako lekárka bola tiež v prvej línii.

b) Pracovníci prevádzky vodovodov aj napriek vzniknutej situácii pracovali profesionálne, pri vykonávaní pracovných činností - výmene vodomeroch, oprave porúch obmedzili kontakt so zákazníkom na minimum. Na pochvalu, respektíve mediálnu pozornosť nikto z pracovníkov ani len nemyslel, zákazníci prácu vodárov berú ako samozrejmosť, veď za odber vody predsa platia.

c) Ja osobne, ale ani pracovníci sa s pochvalou nestretli. Dodávka kvalitnej pitnej vody, odvádzanie a čistenie odpadových vôd verejnosť vníma ako svoj štandard.

d) Samozrejme, už asi od 16. 3. 2020 prišli prvé usmernenia e-mailom v tlačovej forme, interné usmernenia VVS, a.s., médiá, respektíve prostredníctvom konferenčných porád od VTN a RZ.

e) Pracovníci použili špeciálny jednorazový odev pri odstránení porúch v rímskych osadách Zbudské Dlhé a Podskalka, ale aj pri vývoze odpadových vôd - Čisté obce.

Vedúci prevádzky Ing. Ľuboš Lukáč, majster Ján Dzubaľ.

### STREDISKO MEDZILABORCE

Za stredisko Medzilaborce boli z vybraných prevádzkových montérov vodovodov a kanalizácií (PMVaK), prevádzkového

elektrikára (PE) a stavebného strojníka (SS) v tzv. prvej línii vytvorené dve skupiny.

Tieto skupiny pracovali nezávisle na sebe v striedavom režime v priebehu týždňa, pričom zabezpečovali nevyhnutné čin-



Mitro Ladislav (PMVaK), Kundrát Marián (PMVaK), Kantulák Stanislav (SS)



Guba Viktor (PMVaK), Kostilník Michal (PMVaK), Slobodník Jozef (PE).

nosti spojené s bezpečnou a plynulou dodávkou pitnej vody.

#### Na otázky odpovedal vedúci strediska Medzilaborce/závod Humenné Belica Miloš:

a) S takouto situáciou sa doposiaľ nikto z nás nestretol. Prijal som to ako väčšina z nás s obavami, akým spôsobom a do akej miery do ovplyvní naše osobné, ale aj profesionálne životy. Obával som sa nielen o svoje zdravie, ale aj o zdravie svojich blízkych, známych a priateľov.

b) Ak mám byť úprimný, všetci sme sa snažili aj napriek vzniknutej situácii o profesionálny prístup a výkon, pričom nikto z nás neočakával za svoju prácu nejakú pochvalu alebo zvýšenú mediálnu pozornosť.

c) Osobne som sa s pochvalou akéhokoľvek typu nestretol, verejnosť to vníma ako samozrejmosť, že majú v domácnostiach plynulú a bezpečnú dodávku pitnej vody.

d) Samozrejme, od prvej chvíle sme dostávali inštrukcie, či už v tlačovej forme, resp. prostredníctvom konferenčných hovorov od svojich nadriadených.

e) Boli stanovené pokyny, ako postupovať napr. pri odbere vzoriek pitnej vody, aby bola zabezpečená kontrola kvality vody predovšetkým z vodojemov. Pri odpadovej vode sa vzorky odoberali z odberných miest, kde boli automatické vzorkovače,



tak, aby sa minimalizovala manipulácia s odpadovými vodami pri dodržaní hygienických opatrení a používaní OOPP.

### STREDISKO SNINA

Počas krízy závod poskytol ochranu voči koronavírusu vo forme rúšok – každý pracovník mal k dispozícii niekoľko kusov



Pracovné zaradenie – čističi kanalizačných zariadení: Vajda Pavol, Barna Matej, Hašul Igor

rúšok, ktoré si každý deň obmieňajú, resp. po skončení dňa operú. Pretože pracovníci prevádzky kanalizácií prichádzajú do kontaktu s odpadovou vodou, ktorá je zdrojom rôznych baktérií, vírusov, závod im poskytuje ochranné pomôcky, ako sú ochranné obleky, respirátory, rukavice počas celého roka, bez ohľadu na situáciu. Pracovníci prevádzky kanalizácií boli rozdelení do 2 skupín – na začiatku koronavírusu jedna skupina ostávala v „pracovnej pohotovosti“ doma, v prípade poruchy alebo inej nepredvídateľnej situácii boli títo pracovníci povolaní do práce. Druhá skupina pracovala v normálnom režime (obsluha ČOV...)



Odčítači



Pracovná skupina prevádzka voda Snina

Neskôr obe skupiny pracovali v normálnom režime s tým rozdielom, že jedna skupina pracovala od 06:00h a druhá skupina začínala od 07:00h – tieto skupiny sa nestretávali, po rozdelení a odchode prvej skupiny boli priestory ČOV (šatne, spoločné priestory, WC...) dezinfikované, čo sa opakovalo aj pri druhej skupine.

### Na otázky odpovedali spoločne:

a) S takouto špecifickou situáciou sa doteraz nestretol ani jeden z opýtaných pracovníkov. Prijatú túto situáciu nebolo jednoduché, najmä obavy z neznámeho, vynárala sa hlavne otázka čo s nami bude, ako sa situácia bude ďalej vyvíjať... Každý jeden pracovník sa obával o svoje zdravie. Najmä po informáciách z médií, že sa v odpadovej vode v Bratislave našlo veľké množstvo vírusu.

b) Nemrzelo, nakoľko lekári, sestričky atď. pracovali nad rámec síl, v prvej línii.

c) Nestretli sme sa s pochvalou verejnosti.

d) Pri boji s vírusom nám boli poskytnuté usmernenia, čo robiť v prípade príznakov nákazy, v prípade ak náš člen rodiny pricestoval z krajín postihnutých vírusom, ako sa chrániť a ne-nakaziť sa. V prípade požiadaviek, otázok nám bol k dispozícii náš priamy nadriadený.

e) Počas práce, aj mimo koronavírusu, používame pri výkone našej práce špeciálne odevy. V práci, aj mimo nej, sme sa chránili používaním rúšok a častejším umývaním rúk.

## ZÁVOD MICHALOVCE

Určenie tímov a organizácia ich práce, vzhľadom na mimoriadnu situáciu a skutočnosť, že VVS, a.s. je subjektom hospodárskej mobilizácie, boli prirodzené. Chceme podotknúť, že v tejto mimoriadnej situácii sa zúčastňovali na chode prevádzok závodu všetci zamestnanci v striedavom režime. Činnosť tímov riadili majstri a vedúci prevádzok spoločne s dispečermi, ktorí boli v daný čas prítomní na pracovisku.

### Na otázky odpovedali spoločne:

a) Väčšina zamestnancov takúto situáciu ešte nezažila. Staršie ročníky si pamätajú mimoriadne situácie spôsobené infekčnými ochoreniami (cholera, slintačka a pod.). Tie však boli krátke a lokalizované len na malom území Slovenska. Epidémia COVID-19 je celosvetovou dlhotrvajúcou pandémiou a dotýka sa každého z nás. Nemali sme inú možnosť, len vzniknutú situáciu akceptovať a v pracovnom procese sa riadiť pokynmi nadriadených, aby dodávky pitnej vody a odkanalizovanie odpadových vôd boli zabezpečené pre všetkých obyvateľov. Každý sa obával a stále sa obáva o svoje zdravie, zvlášť z dôvodu vzniku nového ochorenia, na ktoré ešte nie je vyvinutá vakcína a môže spôsobiť vážne ohrozenie zdravia. Navyše medializované infor-



Časť tímu Sobrance

mácie o vzniknutej pandémii, ktoré na nás útočili zo všetkých strán, vyvolávali v každom z nás obavy, úzkosť, nervozitu, ako celá mimoriadna situácia dopadne.

b) Je pochopiteľné, že vďaka patrila najmä lekárom, sestričkám, záchranárom, hasičom, príslušníkom Ozbrojených síl SR a PZ SR, ktorí boli v priamom styku s nakazenými a boli





Časť tímu Michalovce

e) Špeciálne odevy v zmysle usmernení a príkazov GR a RZ boli zabezpečené pre pracovníkov kanalizačnej siete, ktorí pracujú v infekčnom prostredí.

Tieto odevy využili zamestnanci kanalizačnej siete pri odstraňovaní porúch na kanalizačnej sieti v Michalovciach na Mlynskej ulici, kde prebehlo testovanie obyvateľov na COVID-19 a lokalita bola pod kontrolou PZ SR a Ozbrojených síl SR a v obci Vrbnica, ktorej časť bola niekoľko dní v karanténe.

V práci i mimo nej sme sa riadili nariadeniami hlavného hygienika SR, z ktorých vychádzali aj vyššie uvedené pokyny spracované na podmienky VVS, a.s..

v najväčšom ohrození. Naši zamestnanci, tak ako aj zamestnanci iných spoločností, ktoré sú povinné zabezpečiť energiu, dodávku pitnej vody, odkanalizovanie odpadových vôd, zásobovanie potravinami, dopravu pre obyvateľov a pod., to brali ako svoju povinnosť vyplývajúcu z charakteru práce. Všeobecne nás mrzí, že práca našich zamestnancov je oceňovaná až vtedy, ak vznik-

cované na podmienky VVS, a.s..

Tak ako ostatní obyvatelia Slovenska, sme aj my pociťovali obavy, strach z neznámych v pracovnom i súkromnom prostredí. Navyše tím, že sme zabezpečovali chod závodu nepretržite, aj keď v striedavom režime, často sme pociťovali vyšší tlak a zodpovednosť zo situácie, že nás je v daný čas menej v práci ako obvykle, ale povinnosti musíme zvládnuť rovnako.

Stresujúca bola aj skutočnosť neochorieť na iné bežné ochorenie – nachladnutie, prejavy alergie a pod., ktoré by mohli vyvolať v ostatných podozrenie, že dotýčaný môže byť nakazený vírusom COVID-19.

Neobvyklá bola aj komunikácia prevažne prostredníctvom telefónov a mailov. Chýbal nám osobný kontakt s kolegami pri riešení vzniknutých pracovných úloh.

Všetkým zamestnancom pracujúcim v teréne patrí vďaka nielen za zabezpečenie dodávky pitnej vody a odkanalizovanie odpadových vôd, ale aj za výkon práce pri sťažených podmienkach – práca v rúškach a respirátoroch, v špeciálnych odevoch, používanie okuliarov, rukavíc a pod., nevynímajúc vnútorné rozpoloženia spôsobené neobvyklou situáciou...

Nemôžeme nespomenúť ani zmenových zamestnancov prevádzok úpravní vôd, čistiarní odpadových vôd a dispečerov, ktorí pracovali v riadnom režime aj napriek mimoriadnej situácii spôsobenej koronavírusom.

## ZÁVOD SVIDNÍK

Činnosť VVS, a. s. závod Svidník je nenahraditeľnou súčasťou každodenného života nás všetkých. Voda ako významná surovina strategického charakteru musí byť aj v čase zvýšenej potreby hygieny počas pandémie nevyhnutne zabezpečovaná plynulou dodávkou spoločne s účinným odvedením a čistením odpadových vôd. V čase vypuknutia pandémie na Slovensku sme v závode Svidník prerozdělili zamestnancov do menej početných pracovných skupín a vytvorili zálohy v prípade nárastu chorobnosti. V okamihu, ako bolo nariadené pohybovať sa s prekrytím horných dýchacích ciest (napríklad respirátor, rúško, šál alebo iná vhodná alternatíva) sme našim zamestnancom zabezpečili potrebné jednorazové, resp. bavlnené rúška. Dodržiavanie prijatých preventívnych opatrení, ako bola častá dezinfekcia rúk a objektov v správe závodu Svidník a permanentné nosenie rúšok sa stali každodennou súčasťou nášho života, aj keď nosenie rúšok zhoršovalo kvalitu dýchania každému. Aj touto cestou patrí veľké „ĎAKUJEM“ všetkým zamestnancom za svedomitý prístup k pracovným povinnostiam aj v tejto mimoriadne náročnej situácii, v ktorej sme sa všetci ocitli.



Časť tímu Michalovce



Časť tímu Michalovce

ne problém v zásobovaní obyvateľstva pitnou vodou, prípadne jej odkanalizovaním – to však platí aj pre zamestnancov iných spoločností, ktorých prácu považuje okolie za samozrejmosť...

c) Myslíme, že obyvatelia to brali skôr ako samozrejmosť...

d) Samozrejme, už pri vzniku mimoriadnej situácie na Slovensku sme boli pravidelne usmerňovaní útvarom IAaBP GR, ako postupovať v danej situácii. A až do dnešného dňa sa môžeme, ak potrebujeme poradiť v súvislosti s COVID-19, obrátiť na útvar IAaBP GR aj na svojich nadriadených.





Šofér - Sičák, zľava - Špik, Latta, Kocan



zľava - Kosár, Daňko, Vorobeľ, Jurek, Špak



zľava - Bc. Jakubčo, Pindár, Čap, Jurina, Vansa



zľava - Nábožný, Kowalczyk, Nemec, Šafranko

**Na otázky odpovedali viacerí jednotlivci:**

**a) Surgent Ján:** Žiadne špeciálne pocity som nemal, cítil som sa úplne v pohode. Nikdy v živote som sa s podobnou situáciou nestretol. Bezpečnosť bola prvoradá, nebál som sa.

**Miga Zdenko:** Pocity boli primerané stavu, ktorý bol. Niektorí museli pracovať. Ani ja som sa s podobnou situáciou nestretol. Jasné, že som sa obával o svoje zdravie.



zľava - Sasarák, Juhás, Miga



zľava - Prusák, Fatľa



zľava - Beskyd, Hvozdovič



zľava - Ščerba, Surgent, Baran, Hocko, Demko



**Špik Ján:** Bol som úplne v pohode. O svoje zdravie som sa ani neobával, viac boli ohrození starší ľudia.

**Daňko Ľuboš:** Cítil som sa dobre, len s rúškom sa ťažko dýcha. Áno, obával som sa o svoje zdravie.

**Bc. Jakubčo Miroslav:** Nemyslel som, že sa nakazím, občas mi to však napadlo.

**b) Surgent Ján:** Skôr ma znervózňovalo, že len ich spomínali, ďakovali.

**Miga Zdenko:** Trocha áno.

**Špik Ján:** Aj áno, pretože spomínali len ich.

**Daňko Ľuboš:** Áno a mrzí ma to doteraz, veď ohrození boli aj iní pracujúci ľudia - vodári, predavačky a pod.

**Bc. Jakubčo Miroslav:** Určite áno, možnosť nakazenia bola aj v iných profesiách.

**c) Surgent Ján:** Nie.

**Miga Zdenko:** Nie.

**Špik Ján:** Áno.

**Daňko Ľuboš:** Áno.

**Bc. Jakubčo Miroslav:** Nie.

**d) Surgent Ján:** Áno, mali sme dostatok informácií, všetko bolo zabezpečené.

**Miga Zdenko:** Áno, o všetkom podstatnom nás informoval vedúci strediska, resp. majstri.

**Špik Ján:** Áno, informácie nám podával vedúci strediska.

**Daňko Ľuboš:** Áno, vedúci strediska a majstri nás pravidelne informovali.

**Bc. Jakubčo Miroslav:** Áno, potrebné informácie nám pravidelne podával výrobnotechnický námestník.

**e) Surgent Ján:** Nie, špeciálny odev som nepoužíval, ale chránil som sa v práci aj mimo práce nosením rúška a častou dezinfekciou rúk.

**Miga Zdenko:** Nie. Chránil som sa všade rúškom a tiež dezinfekciou rúk.

**Špik Ján:** Nie. Nosil som rúško a dezinfikoval si ruky v práci aj doma.

**Daňko Ľuboš:** Nie, špeciálne odevy som nepoužíval. Chránil som sa všade nosením rúška a častou dezinfekciou rúk.

**Bc. Jakubčo Miroslav:** Nie, špeciálny oblek som nenosil. Nosím rúško všade a vždy si dezinfikujem ruky.

## ZÁVOD ROŽŇAVA

Závod Rožňava poskytol počas pandémie COVIDu svojim zamestnancom ochranné prostriedky; počas mimoriadnej situácie nastupovali zamestnanci

HS RV na zabezpečenie nevyhnutných činností vždy v týždennom intervale - 2 zamestnanci na každom úseku.

### Na otázky odpovedali viacerí jednotlivci:

**a) Ing. Marian Drugda,** vedúci strediska HS vodovodov a úpravni vód Rožňava: Nie, s predmetnou situáciou som sa nikdy nestretol. Promptne sme sa adaptovali novým podmienkam a celkovej situácii. O svoje zdravie som sa neobával.

**Erich Kamenský,** majster voda Dobšiná: Nie, zatiaľ som sa s predmetnou situáciou ešte nestretol. Museli sme sa čo najrýchlejšie prispôsobiť vzniknutej situácii. Nie, o svoje zdravie som sa nebál.

**Miroslav Hedmeg,** prevádzkový montér vodovodov a kanalizácií: Nie, nestretol som sa. Nič iné nám neostávalo ako sa prispôsobiť danej situácii. Nie, neobával som sa o svoje zdravie, keďže sa v našom blízkom okolí nevyskytli žiadne prípady nákazy.

**b) Ing. Marian Drugda:** Médiám nevenujem veľkú pozornosť.

**Erich Kamenský:** Médiá neriešim.

**Miroslav Hedmeg:** Nemrzelo ma to, ale myslím, že vyzdvihli aj strategické podniky, ktorými sme súčasťou.



Revúca 1 pod vedením Ing. Dacha



Revúca 2 pod vedením S. Michalského



Rožňava



Rožňava



Rožňava



**c) Ing. Marian Drugda:** Nie, s pochvalou od verejnosti som sa nestretol.

**Erich Kamenský:** Ani ja.

**Miroslav Hedmeg:** Ja tiež nie.

**d) Ing. Marian Drugda:** Áno, hodnotím to veľmi pozitívne zo strany vedenia spoločnosti, mali sme k dispozícii dezinfekčné prostriedky, ochranné rúška, rukavice, číre okuliare, čiže zabezpečenie ochranných pomôcok zo strany zamestnávateľa je na veľmi dobrej úrovni. Boli nám zasielané usmernenia z pracovnej zdravotnej služby a z Ministerstva zdravotníctva SR a z generálneho riaditeľstva Košice.

**Erich Kamenský:** Áno, mali sme k dispozícii rôzne materiály ohľadom danej problematiky, taktiež aj dostatok ochranných prostriedkov, ktoré nám zabezpečil zamestnávateľ.

**Miroslav Hedmeg:** Áno.

**e) Ing. Marian Drugda:** Zamestnanci majú vypísané v prípade potreby kanalizačné obleky, ja som pri výkone svojej funkcie nepotreboval kanalizačný oblek, používal som ochranné rúška, jednorazové rukavice a samozrejme často som dezinfikoval ruky.

**Erich Kamenský:** Používal som rúška, jednorazové rukavice, číre okuliare a samozrejmosťou bola častá dezinfekcia rúk.



Dobšiná

**Miroslav Hedmeg:** Áno, mali sme zabezpečené ochranné prostriedky zo strany zamestnávateľa.

Ďakujeme.

## Kam vyleteli prvé lastovičky?

- **Mgr. Alena Havrilová**
- **Foto: archív redakcie**

Pred 4 rokmi sa SOŠ technická na Kukučínovej ulici podujala na odvážny krok a otvorila experimentálny odbor technik vodár vodohospodár.

Dlhé roky sa vodári doslova boriť s nedostatkom odborníkov – vodárov, pretože na Slovensku neexistoval stredoškolský odbor, ktorý by žiakov pripravil špeciálne na prácu vo vodárskom sektore. Situácia sa však radikálne zlepšila, keď to „Kukučinka“ riskla a zaradila tento odbor ako experimentálny do svojej výučby. „Štyri roky bol študijný odbor v experimentálnom overovaní. V súčasnosti nás čaká jeho záverečné vyhodnotenie. Prehodnotíme obsah teoretického a praktického vyučovania, ktorý žiaci absolvovali počas štyroch rokov a zoberieme do úvahy aj pripomienky VVS. V budúcom školskom roku budeme mať žiakov vo všetkých ročníkoch a Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR po hodnotení výsledkov aj na základe stanovísk príslušných inštitúcií a stavovských organizácií rozhodne o jeho zaradení do sústavy študijných odborov,“ približuje riaditeľ školy PhDr. Ján Pituch, ktorý si spoluprácu s VVS, a.s. mimoriadne pochvaľuje: „Sme veľmi vďační VVS, že vďaka našej spolupráci sme vytvorili model, aký by sa mal uplatniť na viacerých školách



– aby si zamestnávateľia takto objednávali budúcu pracovnú silu.“

### VVS IM VYTVORILA PODMIENKY

Neštandardný maturitný rok 2020 zasiahol aj do výučby tejto školy. „Všetci žiaci boli úspešní, majú za sebou ne-tradičné maturitné skúšky konané na základe usmernení v súvislosti s COVID-19. Jeden žiak prospel s vyznamenaním, piati žiaci prospeli veľmi dobre a 14 žiakov prospelo,“ vymenúva úspechy dvadsiatich žiakov p. Pituch.

Tak či onak, vodári vytvorili vhodné podmienky pre všetkých absolventov. Traja žiaci majú podpísanú zmluvu s VVS, a.s. už od 1. júla tohto roku, ďalší traja pracujú na podpise zmluvy. Štyria žiaci sa dokonca uchádzajú o štúdium na vysokých školách. Traja žiaci momentálne pracujú inde, ale uvažujú, že prijmú ponuku zo strany VVS a zamestnajú sa tam, piati žiaci ešte neriešili svoju budúcnosť. Čakali na vysvedčenie

a chystajú sa dohodnúť o zamestnaní s VVS. Jeden žiak ide pracovať do zahraničia, jeden žiak sa chystá k vojsku ako profesionálny vojak. „Okrem piatich žiakov, ktorí sa ešte iba teraz chystajú riešiť svoju budúcnosť, majú všetci budúce uplatnenie. Väčšina z nich ostane verná profesii, ktorú študovali na našej škole. Či už čo sa týka zamestnania, alebo budúceho štúdia na vysokých školách,“ pokračuje riaditeľ školy.

V septembri, keď by do prvého ročníka malo nastúpiť nových 18 žiakov, bude mať škola prvýkrát otvorené všetky štyri ročníky štúdia odboru technik vodár vodohospodár. Držíme palce novému žiakovi, študujúcim, ale predovšetkým našim prvým odvážlivcom, aby boli spokojní s výberom svojho zamestnania a pre zamestnávateľa boli kvalitným prínosom.

Ako sa žiaci osvedčili, budeme priebežne sledovať.

# Na dolnom Zemplíne majú novú čistiareň odpadových vôd

■ **Mgr. Adriana Bálintová**  
■ **Foto: red.**

V Bánovciach, v obci ležiacej na vyvýšenine uprostred Východoslovenskej nížiny, poníže sútoku riek Topľa a Ondava, medzi mestami Trebišov a Michalovce sa vďaka prostriedkom z EÚ vybudovala čistiareň odpadových vôd, s ukončením v roku 2019. ČOV Bánovce nad Ondavou bola daná do skúšobnej prevádzky v júli 2019. Do 30. júna bude ukončená a mala by fungovať v normálnom režime. Počas skúšobnej prevádzky sa testuje chod celej čistiarene ako takej, s dôrazom na dosiahnutie požadovaných parametrov – riadiaci systém, strojnotechnologické zariadenia a funkčnosť samotnej stavby.

Čistiareň, podľa merania množstva čistených odpadových vôd, nie je kapacitne dostatočne využívaná, ale výsledky analýz odobratých vzoriek v akreditovanom Laboratóriu odpadových vôd Humenné dokazujú, že zabezpečuje požadované čistenie odpadových vôd.

Z plánovaného počtu 535 prípojok je aktuálne pripojených 315, čo predstavuje 58,88 % z celkového počtu realizovaných prípojok a všetky sú pripojené na novovybudovanú ČOV. Čistiareň čistí splaškové odpadové vody z obcí Trhovište, Bánovce nad Ondavou a výhľadovo sa ráta aj s pripojením a čistením splaškových odpadových vôd z obce Moravany.

Nová vodárenská infraštruktúra bola vybudovaná zo zdrojov EÚ, z financií štátneho rozpočtu a vlastných zdrojov VVS, a.s.. Obce, ktoré VVS, a.s. vyberá do realizácie, musia spĺňať podmienky európskych výziev. V prvom rade musia byť zaradené do zoznamu tzv. hodnotiacich aglomerácií, ktoré sa Slovensko zaviazalo voči EÚ odkanalizovať na základe Národného programu SR pre vykonávanie smernice Rady 91/271/EHS o čistení komunálnych odpadových vôd.

Do tejto novovybudovanej ČOV sú odvádzané odpadové vody z obcí Trhovište a Bánovce nad Ondavou skupinovú kanalizáciou, obe obce majú vybudovanú delenú kanalizáciu. Odpadové vody sú privádzané do čerpacej stanice (ČS) – B1 a následne výtlakom PE, D 180 s celkovou dĺžkou 2 574,08 m sú prečerpávané na novovybudovanú mechanicko-biologickú ČOV.

## ZVÝŠENIE KVALITY ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Pre samotných obyvateľov majú tieto vodárenské objekty obrovský význam. „Zvýši sa pripojenie obyvateľ-



stva východoslovenského regiónu na verejnú kanalizáciu. Celý proces odvádzania odpadových vôd aj ich čistenia bude spĺňať prísne európske normy na vypúšťanie odpadových vôd. Zvýši sa kvalita životného prostredia pre každého obyvateľa regiónu,“ vysvetlil investičný riaditeľ VVS, a. s. Ing. Róbert Hézsely.

Celý proces odvádzania odpadových vôd aj ich čistenia bude spĺňať prísne európske normy na vypúšťanie odpadových vôd.

## PREKVAPIVÝ OBJAV

Pri výstavbe odhalili pracovníci aj nečakané prekvapenie. Počas archeologického prieskumu v Trhovišti boli objavené vzácne historické nálezy. Niektoré boli dokonca datované z obdobia pred naším letopočtom.

# Zdieľame s vami

## RV Dobšiná – rekonštrukcia vodovodu ul. Turecká

■ Ing. Marian Drugda

Vodovodné potrubie v meste Dobšiná na ulici Turecká je na prahu životnosti a značne poruchové. Z tohto dôvodu VVS, a. s. závod Rožňava pristúpil k jeho rekonštrukcii. Staré potrubie bude nahradené potrubím HDPE 160 x 9,5 SDR 17 PN 10 v celkovej dĺžke 344 m. Zamestnanci VVS, a. s. závodu Rožňava odštartovali práce na uvedenej investičnej akcii 21. 5. 2020. Zatiaľ bolo uložené potrubie v celkovej dĺžke 172 m. Súčasťou zrealizovanej časti bol aj 38 m úsek riadeného pretlaku popod vodný tok.





## KE Čo je nové v Košiciach

■ Ing. Jana Kováčová

### ODKANALIZOVANIE OBCE MOKRANCE

Začiatkom mája závod Košice začal druhú etapu výstavby investičného projektu „Výtlačné potrubie V1, V2, čerpace stanice ČS1, ČS2 - Mokrance“. Cieľom je odkanalizovanie obce Mokrance a prepojenie už v minulosti vybudovanej gravitačnej kanalizácie v obci s výtlačným potrubím, ktorým budú odpadové vody odvádzané do čistiarne odpadových vôd Moldava nad Bodvou. Výtlačné potrubie má mať dĺžku 3 025,01 m, zrealizovaných je už cca 2 120 m. Časť potrubia bola už vybudovaná v I. etape výstavby v roku 2019. Trasa výtlačného potrubia je vedená v zelenom páse, pričom križuje miestnu komunikáciu a miestny potok v malom rozsahu. Výstavba potrubia v zelenom páse prebieha výkopom, križovanie komunikácie a potoka bolo riešené externou firmou bezvýkopovou technológiou, tzv. podvrtaním potrubia. V trase potrubia sa nachádzajú dve šachty, z toho jedna je revízná a druhá vzdušníková. Trasa pokračuje smerom na mesto Moldava nad Bodvou. V južnej časti obce budú osadené 2 čerpace šachty s technológiou na prečerpávanie odpadových vôd. Realizácia tejto stavby umožní napojiť cca 1 360 obyvateľov obce Mokrance na verejnú kanalizáciu.

### PORUCHA NA JALTSKEJ ULICI

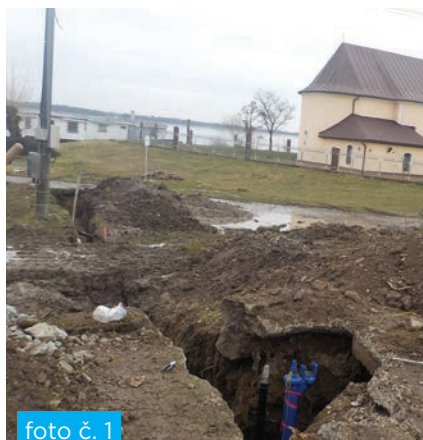
27. mája vznikla porucha na dôležitom zásobnom vodovodnom potrubí na Jaltskej ulici v Košiciach. Voda vtekala do kanalizačného potrubia. Po odkrytí vodovodného potrubia bolo nevyhnutné zrealizovať odstávku vody do poruchového potrubia pre odberateľov časti sídliska Dargovských hr-

dinov, mestskej časti Košická Nová Ves a nových obytných súborov Panoráma a Zelená stráň. Príčinou poruchy bolo uvoľnenie a posun hrdlového spoja liatinového potrubia v oblúku. Porucha bola odstránená v ten istý deň vo večerných hodinách. Po ukončení opravy pracovníci dispečingu a HS Rozvod vody mesto zrealizovali preplach a dezinfekciu potrubia, napustenie a odvzdušnenie vodovodného potrubia. Tieto práce prebiehali do skorých ranných hodín nasledujúceho dňa. Počas odstávky boli zo strany VVS, a. s. zabezpečené pre obyvateľov cisterny s pitnou vodou, ktoré zásobovali dotknuté ulice až do obnovenia dodávky vody z vodovodného potrubia.



## MI Aktuálne z Michaloviec

■ Ing. Dušan Sabo



V rámci plánu investičných aktivít realizovali pracovníci závodu Michalovce dve investičné stavby:

„Klokočov – preložka vodovodnej siete“ – súčasťou bola preložka rozvodného potrubia DN 90 mm v dĺžke 61,40 m a prepojenie 2 ks existujúcich vodovodných prípojk. Stavba sa realizovala

v marci 2020 (foto č. 1).

Projekt „Strážske – Krivošľany – Staré – prepojenie vodovodu“ zahŕňal výstavbu: prírodného vodovodného potrubia HDPE D 110x6,6 v dĺžke 1 445 m, rozvodného vodovodného potrubia v dĺžke 265 m, 11 ks vodovodných prípojk



PE D 32 v celkovej dĺžke cca 25 m v obci Staré a osadenie vodomernej šachty. Práce začali v marci tohto roku (foto č. 2).

V máji pracovníci závodu realizovali opravu objektu Vodný zdroj HK-3 Kaluža – rekonštrukcia oplotenia (foto č. 3).



## HE Náročná práca na vodovode v Snine

■ Košť Vasil'

VVS, a.s. okrem primárnej úlohy zabezpečiť plynulú dodávku pitnej vody a odkanalizovať odpadové vody, pravidelne investuje do opráv svojich sietí. Tak tomu je aj tento rok v HS v Snine, kde v mesiacoch apríl – máj dokázali pracovníci VVS za neprerušenej dodávky vody vymeniť 432 m starého poruchového potrubia v širšom centre mesta.

Konkrétne išlo o prepojavacie potrubie medzi dvoma vo-  
dojemami VDJ 2 x 2 500 m<sup>3</sup>/VDJ 1 x 650 m<sup>3</sup>, DN 300 LT, v celkovej dĺžke 3180 m. Ostatné časti potrubia boli rekonštruované už v minulosti postupným temovaním všetkých spojov. Terajší úsek potrubia bol vybraný v spolupráci s oddelením výstavby mesta Snina. Nakoľko nad potrubím je starý panelový chodník, ktorý chce mesto rekonštruovať, VVS, a. s., závod Humenné, sa rozhodla vy-



meniť vodovodné potrubie. V tejto súvislosti je potrebné oceniť mimoriadne dobrú komunikáciu a spoluprácu zamestnancov mesta s VVS, a.s. Investícia bola vo výške 31 000 € zo zdrojov VVS, a.s..

## BJ Aktuálne z Bardejova

■ Bc. Rastislav Javorský, Feckanin Jozef

### VÝSTAVBA GARÁŽE V BARDEJOVE

Závod Bardejov v uplynulých dňoch ukončil výstavbu garáže pre motorové vozidlo Mercedes – Combo 9.

Projekt riešil novostavbu garáže v areáli VVS, a.s. závod Bardejov. Nová garáž je postavená medzi jestvujúcimi budovami areálu. Je prízemná, nepodpivničená, zastrešená plochou strechou. Garáž bude slúžiť pre jeden nákladný automobil Mercedes – Combo 9. Je to špeciálne sacco-kanalizačné vozidlo, ktoré pracovníci závodu v chladnejších zimných dňoch nemohli využívať, pretože súčasná garáž nie je vyhrievaná a hrozilo poškodenie nadstavby. Poďakovanie patrí vedeniu VVS, a.s. generálneho riaditeľstva Košice, že aj takýmto spôsobom uľahčilo zamestnancom závodu Bardejov vyriešiť problémy na prevádzke v zimnom období.

### REKONŠTRUKCIA KANALIZÁCIE

Pre dlhotrvajúce problémy spôsobené prerastenými koreňmi a častými upchávkami na kanalizačných uličných stokách v Bardejovských Kúpeľoch sa VVS, a.s. závod Bardejov rozhodol v spolupráci s VVS Stavby Košice pre rekonštrukciu kanalizácie v troch úsekoch vyfrézovaním koreňov z kanalizačného potrubia. Úsek dlhý 530 m okolo tenisových kurtov a múzea v Bardejovských Kúpeľoch bol vyvložkovaný rukávom. Asistovať pri tom museli pracovníci závodu Bardejov, kde bolo potrebné nájsť dve šachty a vymeniť dva úseky potrubia v sumárnej dĺžke 43 m. Práce pokračujú na trase za LD Dukla, kde je v pláne vyvložkovať 98 m kanalizácie, ale až po odfrézovaní koreňových systémov. Doteraz bolo vyčistených 18 m.



## VT Vranovskí vodári v plnom nasadení

■ Ing. Martin Saksun

Na ceste I. triedy I/18 medzi obcou Lipníky (okres Prešov) a Hanušovcami nad Topľou (okres Vranov nad Topľou) začali stavebné práce na rekonštrukcii tejto cesty. Súčasťou prác je aj rekonštrukcia v Hanušovciach nad Topľou na Prešovskej ulici. Vybudovaná má byť nielen nová cesta, ale aj chodník pri ceste od cintorína až po plynovú čerpaciu stanicu.

Súčasne so stavebnými prácami odstránili pracovníci VVS, a.s. poruchu na liatinovom potrubí DN 100 a zároveň zrekonštruovali tri vodo-

vodné prípojky k rodinným domom na prvom úseku a výškovo upravili prípojkové poklopy na druhom úseku.

V takýchto podmienkach sa pracuje bok po boku. Keďže ide o frekventovanú cestu I. triedy s obmedzením dopravy – presmerovanie do jedného jazdného pruhu, plánovanie prác bolo veľmi dôležité. Pracovníci závodu Vranov nad Topľou, obvod Bystré, aj túto výzvu zvládli na výbornú. Zvládli všetko, čo sa od montérov očakáva.





TV

## Volby zástupcov zamestnancov do dozornej rady 2020

■ Ing. Ivan Melinčák

Vo VVS, a.s. sa po piatich rokoch znova konali v období 1.4. – 29.4.2020 voľby zástupcov zamestnancov do dozornej rady.

Vzhľadom na epidemiologickú situáciu a opatrenia, ktoré platili vo VVS so zámerom zamedziť rozšíreniu epidémie COVID-19, pristúpila spoločnosť k najbezpečnejšiemu riešeniu.

Po dohode čiastkovej volebnej komisie so zamestnancami sa voľby uskutočnili na otvorených priestranstvách, kde boli dodržané všetky bezpečnostné nariadenia, t.j. rozostupy

na 2 m, použitie ochranného rúška a dezinfekčných prostriedkov.

Všetci zamestnanci, ktorí sa voľieb zúčastnili, sa svojou disciplínou a zodpovednosťou pričínili o bezproblémový a pokojný priebeh voľieb.



### PORUCHA V OBCI BIEL POD MEDZINÁRODNOU ŽELEZNIČNOU TRÁTOU

Pracovníci VVS, a.s., závod Trebišov 28. 5. 2020 dokončili veľmi náročnú skrytú poruchu v obci Biel pod veľmi frekventovanou medzinárodnou železničnou traťou spájajúcou Slovenskú republiku a Ukrajinu. Nakoľko povolenie na rozkopávku ani na výluku od ŽSR nebolo vydané, pracovníci museli pristúpiť k netradičnej oprave a to zatiahnutím potrubia z HDPE DN 225 v dĺžke 45 m do jestvujúcej ocelevej rúry DN 300. Po vytyčení inžinierskych sietí boli práce úspešne dokončené do troch dní. Poďakovanie patrí pracovníkom prevádzky vodovodu Čierna nad Tisou za výnimočnú prácu.

# Sila tímu v ťažkých časoch

„Život prináša rôzne problémy a úskalia, ktoré potrebujeme prekonať,“ vraví odborník a školiteľ Ing. Vojtech Dúl.

■ Mgr. Alena Havrilová  
■ Foto: archív redakcie

Ako ich však prekonať, ako pracovať so strachom a nepodľahnúť mu či ako samého seba, ale aj iných motivovať, sme sa rozprávali so samotným školiteľom.



**Zdravé fungovanie tímu musí byť podmienené určitými pravidlami. Jeho odolnosť a súdržnosť sa prejavuje najmä počas problémov. Ako vytvoriť skupinu, tím tak, aby v zdraví prežil aj zatažkávajúce skúšky, aby jeden člen podržal druhého, tím bol oporou jednotlivca, a, naopak, jednotlivec tímu?**

„Kedykoľvek môžu nastať okolnosti, ktoré nikto nečaká, napríklad ako bola korona kríza. Presne vtedy sa ukáže sila jednotlivca aj tímu. Presne preto sú problémy nazývané výzvami - aby sme svoju energiu presmerovali na riešenie problémov. A na hľadanie ciest vývoja a efektívneho napredovania tímu. Naj-

dôležitejším faktorom, ktorý firma môže dosiahnuť je „zdravie organizácie“. Analogicky so zdravým organizmom. Organizácia sa nestane zdravou lineárnym, úhladne usporiadaným spôsobom. Je to podobné ako budovanie priateľstva alebo rodiny. Štandardne je to neurovnaný proces, kedy robíme viac vecí naraz a ešte potrebujeme tento proces neustále udržiavať, aby bol zachovaný. Tento proces má štyri jednoduché disciplíny:

- budovanie kompaktného tímu,
- vytvorenie zrozumiteľnosti,
- opakované zdieľanie zrozumiteľnosti
- utužovanie zrozumiteľnosti.

Budovanie kompaktného tímu znamená súdržnosť tímu v piatich základných princípoch: dôvera, konflikt, záväzok a vernosť, zodpovednosť a výsledky. Vybudovanie dôvery znamená, že členovia tímu si navzájom dôverujú a je to dôvera založená na „zraniteľnosti“. Teda keď sú členovia tímu otvorení a úprimní. Dokážu si povedať: „potrebujem pomoc“, „tu som sa pomýlil“. Ak nikto neskrýva svoje slabosti alebo chyby, získa tím hlbokú a mimoriadnu dôveru.

Druhým princípom je zvládanie konfliktov. Na rozdiel od všeobecného tvrdenia, konflikt nie je pre tím zlá vec.

Pretože bez konfliktu tím nebude stály v plnení prijatého rozhodnutia.

Členovia tímu nebudú aktívne verní danému rozhodnutiu, ak nemali príležitosť sa na ňom podieľať. Je jednoduchšie prijať myšlienku, ktorú som sám pomáhal vytvoriť. Takto sa získava vernosť a záväzok. Aj keď sa ľudia nedokážu v niečom zhodnúť, prijímajú to, opúšťajú rokovaciu sálu so záväzkom, že budú postupovať rovnako.

Ak chce tím dosahovať ciele, musí každý člen tímu niesť jasnú a jednoznačnú zodpovednosť.

Posledným princípom sú výsledky. Teda konkrétna zodpovednosť za dosahovanie výsledkov. Firemné a tímové ciele zdieľa celý tím.

Bez týchto princípov nastupuje dysfunkcia a nedostatok súdržnosti.

Druhá disciplína je vytvorenie zrozumiteľnosti. Členovia tímu by sa mali zhodnúť v akejkoľvek situácii v odpovediach na šesť kľúčových otázok: Prečo existujeme? Ako sa správame? Čo robíme? Ako uspejeme? Čo je momentálne /práve teraz/ najdôležitejšie? Čo je potrebné urobiť a kto to urobí? Bez jasnej a spoločnej odpovede na tieto kľúčové otázky organizácia nedosiahne zrozumiteľnosť a transparentnosť, ktorá je nevyhnutná pre zdravú organizáciu.

Keď už manažérsky tím má zrozumiteľné odpovede na základný súbor šiestich otázok, mal by tieto odpovede zamestnancom jasne komunikovať, a to opakovane a s nadšením, aby si to jasne uvedomil každý člen tímu.

Utužovanie zrozumiteľnosti znamená, že každá aktivita by mala byť vytvorená tak, aby pripomínala zamestnancom to, čo je skutočne dôležité.

**Vybudovanie zdravého tímu je síce pekná vec, aj člen tímu však musí mať uspokojené svoje motivácie na to, aby bol jeho plnohodnotným členom.**

„Samozrejme. Existuje vonkajšia a vnútorná motivácia. Skutočná motivácia je vnútorná, pretože vonkajšia je ako vôňa, ktorá „vyprchá“. Čo sa týka pracovnej motivácie, definujeme dvanásť vnútorných motivačných faktorov v práci. Sú to: osobný rast; zabezpečenie a istota; rodina; sebaúcta; tlak/stres dočasný; peniaze; prestíž; moc; záujmy; úspech; uznanie a nezávislosť. Pre každého sú v každej životnej situácii tri kľúčové. Správny vedúci komunikuje tak, aby identifikoval u svojich podriadených ich motivačné faktory a následne im vytvoril také „motivač-

né“ prostredie, kde sú tieto motivačné faktory uspokojené.“

**Tím by mal podržať človeka v ťažkých časoch a jednotlivec by mal byť oporou tímu. Čo však, ak žijeme v permanentnom strese – každodennom či akútnom, z neznámych situácií? Dokážeme ho ovládať?**

„Štyri najčastejšie príčiny stresu sú starosti a obavy; pocity viny; strach a časový chaos. Starosti a obáv z budúcnosti sa zbavíme tým, že svoju energiu koncentrujeme na svoje ciele, túžby, plány, teda myslíme na to, čo chceme. A nie na to, čoho sa bojíme, čo nechceme. Naša myseľ funguje ako magnet, priťahuje veci, na ktoré myslíme. Odporúčam trojkrokový postup- Pozornosť – Význam – Čin /zapamätáme si ho ako model PVC/. Prvý krok je pozornosť. Kam ide naša pozornosť, tam ide naša energia. Kam ide energia, tam to rastie, tam to vyživujeme. Druhý krok je význam. Nie je až také dôležité, čo sa stane, ale aký význam tomu pridáme. A to závisí od našich presvedčení a hodnôt, od toho, čomu veríme. Pretože nie to, čo vidíme, tomu veríme, ale to, čomu veríme, to vidíme. Tá istá situácia niekoho dokáže „rozhodiť“ a niekoho sa ani „nedotkne“. Teda nie to nás ničí, čo sa s nami stane, ale to, ako to interpretujeme, a to závisí len od nás. A posledný krok je akcia. Len činy prinášajú výsledky.

Pocity viny štandardne súvisia s minulosťou, ktorú je potrebné prijať, uzavrieť a odpustiť a nenosiť v sebe negatívne emócie voči nikomu. Pretože v opáčnom prípade škodíme hlavne sebe.

Strach je veľký strašiak, lebo často sa bojíme. A mnohí sa boja pomaly všetkého... Odporúčam: Nebojte sa života, aj tak ho neprežijete. Tu je potrebná odvaha pozrieť sa strachu do očí. Na prekonanie strachu uvidím dve jednoduché metódy.

Prvou je technika prerámcovania alebo tzv. troch darov. Pomáha nám prepnúť myseľ z negatívnych myšlienok na pozitívne. Vyberte si jednu vec z pracovného alebo osobného života, z ktorej máte strach. A potom vymyslite aspoň 3 spôsoby, ako sa tento váš problém môže premeniť na dar alebo príležitosť. Napríklad problém je: strach z neúspechu. Prvou možnosťou, ako to premeniť na dar alebo príležitosť, je povedať si: Z neúspechu sa môžem poučiť, aby som chyby neopakoval. Druhou možnosťou môže byť, že si poviem: Začnem sledovať, či je pravda, že sa naučím viac zo svojich neúspechov

ako úspechov. A tretia možnosť, ako to premeniť na dar alebo príležitosť, je povedať si: Neúspechy zvyšujú moju frustračnú odolnosť. Čo ma nezabije, to ma posilní.

Druhou metódou je tzv. recipročná zábrana. Teda dôvera pôsobí proti strachu. Kde existuje jedno, tam nie je druhé. Keď máte strach, nedôverujete si a naopak. Dôvera vám oznamuje, že podľa svojej intuície môžete niečo podniknúť aj v prípade, že nemáte žiadne záruky úspechu. Odvádzať pozornosť od strachu môžete rôzne. Naš mozog pracuje akoby v dvoch obvodoch, je to tzv. rozprávačský obvod, kedy uvažujeme o všetkom možnom, plánujeme. A druhý je tzv. zmyslový obvod, kedy k nám prichádzajú informácie okamžite prostredníctvom našich zmyslov. Tieto dva obvody pôsobia proti sebe. Preto keď vás prepadne strach, zhlboka sa nadýchnite a sústreďte sa na zmyslové vnemy v prítomnom okamihu. Zameraním sa na čo najväčšie množstvo okamžitých informácií z okolitého sveta spôsobí, že sa menej budete zaoberať myšlienkami na to, z čoho máte strach. A zameriate svoju pozornosť na prítomnosť.

Časový chaos vyriešime kvalitným time manažmentom, vyjasnením si, čo chceme, prečo robíme to, čo robíme a čo chceme dosiahnuť. Definujeme si hodnoty, ktoré nie sú otázkou kompromisov a priority, podľa ktorých konáme.“

**Ako však zvládať vyslovene krízové situácie?**

„V krízových situáciách je dôležité komunikovať proaktívne. Prvý krok je zistiť skutočné fakty, nie tvrdenia. Druhý krok je pozrieť sa, čo ja osobne s tým môžem urobiť. A tretí krok je nájsť na všetkom okolo nás niečo pozitívne. Hľadať ten pomyselný „poloplný pohár“. Veď každá minca má dve strany, a v každom zle je niečo dobré.“

## A NA ZÁVER

„Život je zmena. To je jediná pozitívna istota v živote. Tá negatívna je, že zomrieme. Ale my sa často zmeny bojíme. Pretože si myslíme, že nám donesie niečo horšie. Kedy sa zmeny nebojíme? Keď smer zmeny riadime my. Zapojme svoju energiu a čas na zmysluplné veci, majme svoje ciele, plány a svoje hodnoty. Majme svoje PREČO žiť.“

Ďakujeme za rozhovor a povzbudzivé slová.



# Vtipy

Boháč nemá čo robiť, tak sa rozhodne, že po čase opäť vyrazí na ryby. Čo sa však nestane, chytí zlatú rybku. Rybka sa na neho chvíľu pozerá, nič

nehovorí. Boháč pozerá zase na ňu, premýšľa a po chvíľke hovorí:

- Tak povedz, čo by si chcela?

\*\*\*

Policajná hliadka kontroluje vodiča, ktorý vieže na streche auta lyže:

- Prosím vás, načo sú vám teraz v lete lyže?

- To sú vodné lyže, ja sa lyžujem na jazere.

- V poriadku, šťastnú cestu.

Druhý policajt po chvíli vraví:

- Ten nás oklamal! U nás máme tri jazera, ale ani jedno nie je dole kopcom!

- Jeane, pohár vody, prosím.

- Nech sa páči, pane.

- Ďakujem, Jeane.

- Jeane, ďalší pohár vody, prosím.

- Nech sa páči, pane.

- Ďakujem, Jeane.

- Jeane, ešte jeden pohár vody, prosím.

- Nech sa páči, pane.

- Ďakujem, Jeane.

- Jeane?

- Áno, pane.

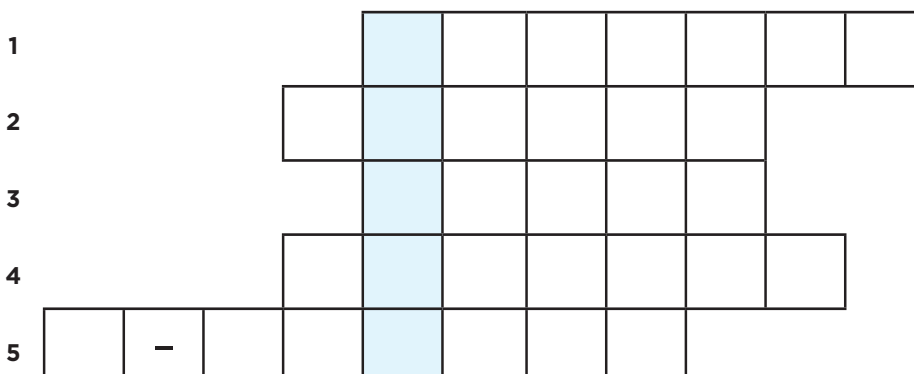
- Zavolaj hasičov. Toto sami neuhasíme.



## TAJNÍČKA

Doplňte citát Leonarda da Vinciho:

„Kto môže ísť k prameňu, nech nejde ku krčahu s ....“



1. Železobetónová alebo ocelová akumulčná nádrž, ktorá slúži ako zásobník na vodu

2. Časopis, ktorý VVS, a.s. vydáva každoročne pri príležitosti Svetového dňa vody

3. Druhá najdlhšia európska rieka a najdlhšia rieka v Európskej únii

4. Angelov ..... je najvyšší ..... na svete

5. Ako sa volá nová služba VVS pre zákazníkov?



S cieľom neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb a zároveň chrániť životné prostredie Vám ponúkame možnosť prijímať elektronickou formou:

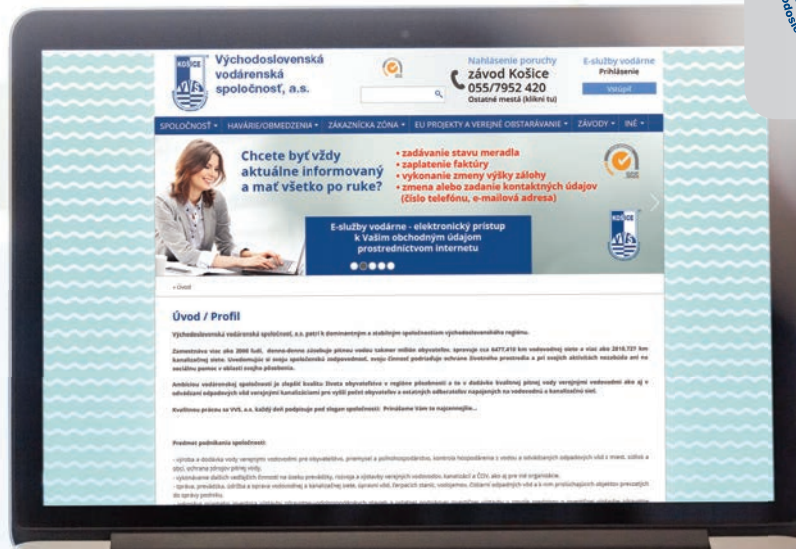
# Elektronické zasielanie dokumentov



[www.vodarne.eu](http://www.vodarne.eu)

- faktúry za vodné a stočné,
- faktúry za ostatné práce a služby,
- marketingové materiály,
- iné dokumenty.

Táto bezplatná služba je určená pre všetkých obchodných partnerov VVS, a.s.



## Je potrebné splniť nasledujúce podmienky:

- požiadať o službu osobne na ktoromkoľvek zákazníckom centre s platným dokladom totožnosti,
- uviesť kontaktnú e-mailovú adresu,
- podpísať zmluvu o elektronickom zasielaní dokumentov,
- predložiť plnú moc súvisiacu s podpisom zmluvy o elektronickom zasielaní dokumentov v prípadoch, ak napr. o službu požiada organizácia, ktorá má viac prevádzok/organizačných zložiek v rámci pôsobnosti VVS, a.s.



# Chcete vedieť, čo pijete?

Potrebuje si dať urobiť rozbor vody? Využite kvalitné služby akreditovaných laboratórií VVS, a.s.

Akreditované odbery a akreditované skúšky pitnej, surovej, podzemnej a odpadovej vody a kalov v súlade s normou ISO/IEC 17 025:2005 vykonávajú laboratória:

**Špecializované laboratórium vôd Košice – pracovisko Vodárenská 18**  
VVS, a.s., GR – ŠLV Košice, Komenského 50, 042 48 Košice  
tel.: 055/79 24 440, 0911 968 267, e-mail: olga.halgasova@vodarne.eu

**Laboratórium pitných vôd Michalovce – pracovisko Michalovce**  
VVS, a.s., GR – LPV Michalovce, Komenského 50, 042 48 Košice  
tel.: 056/68 10 530, 0910 868 647, e-mail: gabriel.sabo@vodarne.eu

**Laboratórium odpadových vôd Košice – pracovisko Vodárenská 18**  
VVS, a.s., GR – LOV Košice, Komenského 50, 042 48 Košice  
tel.: 055/79 24 451, 0911 968 564,  
e-mail: gabriela.michlovicova@vodarne.eu

**Laboratórium odpadových vôd Prešov – pracovisko Kendice**  
VVS, a.s., GR – LOV Prešov, Komenského 50, 042 48 Košice  
tel.: 051/75 72 441, 0910 968 267,  
e-mail: ludmila.pekarovicova@vodarne.eu

**Laboratórium odpadových vôd Humenné – pracovisko Humenné**  
VVS, a.s., GR – LOV Humenné, Komenského 50, 042 48 Košice  
tel.: 057/78 70 563, 0903 360 032, e-mail: emilia.valkova@vodarne.eu

## LABORATÓRIÁ PITNÝCH VÔD

<b>Brezovica:</b> 055/79 24 519, 0911 500 404	<b>Bukovec:</b> 055/79 24 519, 0911 500 404
<b>Michalovce:</b> 056/68 105 30, 0910 868 647	<b>Rožňava:</b> 055/79 24 519, 0911 500 404
<b>Stakčín:</b> 055/79 24 519, 0911 500 404	<b>Svidník:</b> 055/79 24 519, 0911 500 404
<b>ŠLV Košice:</b> 055/79 24 440, 0911 968 267	

## LABORATÓRIÁ ODPADOVÝCH VÔD

<b>Humenné:</b> 057/78 70 563, 0903 360 032	<b>Prešov:</b> 051/75 72 441, 0910 968 267
<b>Košice:</b> 055/79 24 451, 0911 968 564	<b>Rožňava:</b> 055/79 24 518, 0910 868 642
<b>Trebišov:</b> 055/79 24 518, 0910 868 642	<b>e-mail:</b> uchtc@vodarne.eu

## Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. poskytuje zákazníkovi nasledovné služby:

### 1) Akreditované odbery vzoriek pitnej, surovej, podzemnej a odpadovej vody:

- odber vzoriek vyškolenými a odborne preverenými pracovníkmi
- doprava vzoriek vozidlami s chladením a s kontinuálnym zaznamenávaním teploty počas transportu vzorky

### 2) Akreditované rozbor pitnej, surovej, podzemnej, odpadovej vody a kalov:

- fyzikálno-chemické a chemické rozbor pitnej, surovej, podzemnej a odpadovej vody
- mikrobiologické a biologické rozbor pitnej, surovej a podzemnej vody
- špeciálne anorganické a organické rozbor pitnej, surovej, podzemnej a odpadovej vody
- špeciálne rádiologické rozbor pitnej, surovej a podzemnej vody
- rozbor ťažkých kovov v kaloch

Služby poskytujeme na základe objednávky podanej v príslušnom zákazníckom centre, telefonicky (Call centrum), resp. písomne na adresu VVS, a.s., Komenského 50, 042 48 Košice, kde sa uvedie požadovaný rozsah analýzy. Bližšie informácie na [www.vodarne.eu](http://www.vodarne.eu)