



Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.

Komenského 50, 042 48 Košice, IČO: 36 570 460

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Sa, vložka č.: 1243/V

☎ 055/7924 - 111, 📠 fax 055/7924 - 660, 63 202 82

## P o l i t i k a    I M S

Vrcholový manažment spoločnosti VVS a.s. Košice, navrhol a implementoval integrovaný manažérsky systém [IMS], ktorý je v súlade s touto politikou.

Pre ďalší rozvoj spoločnosti, pre trvalé zabezpečenie kvality výkonov a pre možnosť trvalo zlepšovať efektívnosť IMS, sa vedenie spoločnosti rozhodlo prijať základné heslo pre riadenie IMS:

### Zvyšovanie kvality služieb = spokojnosť našich zákazníkov.

Táto politika umožňuje manažmentu spoločnosti plniť tieto vytýčené ciele :

- ✓ v súlade s požiadavkami štandardov kvality, trvalo zlepšovať kvalitu poskytovaných služieb - „dodávky pitnej vody a odvádzania a čistenia odpadových vôd“
  - vždy dodržať limitné hodnoty ukazovateľov kvality pitnej vody / odpadovej vody
  - vždy dodržať termíny dodania / odvedenia a dodávku takého množstvo vody, alebo odvádzania a čistenia odpadových vôd na jednotku času, ako je to dohodnuté v zmluve o dodávke / odvedenia a čistenia vody / odpadovej vody.
  - vždy dodržať také hodnoty pretlaku vody, aké sú dohodnuté v zmluve o dodávke vody
  - preukázanie plnenia štandardov kvality riešiť vždy transparentne a za podmienok uzatvorených v zmluve alebo podľa platnej vyhlášky URSO
- ✓ v súlade s požiadavkami zákonov a noriem, trvalo zlepšovať zabezpečenie preventívnej starostlivosti o BOZP, tak aby smerovala k nulovej úrazovosti
- ✓ v súlade s požiadavkami zákonov a noriem, trvalo zlepšovať zabezpečenie preventívnej starostlivosti o životné prostredie tak, aby všetky vplyvy našej spoločnosti na ŽP, smerovali k nule
- ✓ v súlade s požiadavkami zákonov a noriem, trvalo zlepšovať zabezpečenie sociálnej politiky spoločnosti VVS, a.s.
- ✓ v súlade s cieľmi a politikou VVS, a.s. trvalo zlepšovať zabezpečenie všetkých foriem komunikácie s externým prostredím.

Košice 29.11.2010

Ing. Stanislav Hreha  
generálny riaditeľ spoločnosti