



Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.

Komenského 50, 042 48 Košice

Call centrum: 055/795 27 77

E-mail: zakaznik@vodarne.eu

www.vodarne.eu

Bankové spojenie:

ČSOB, a.s. IBAN: SK95 7500 0000 0000 2552 6893 SWIFT: CEKOSKBX

VÚB, a.s. IBAN: SK92 0200 0000 0029 7651 8951 SWIFT: SUBASKBX

UniCredit Bank Slovakia a.s. IBAN: SK36 1111 0000 0066 2641 7016 SWIFT: UNCRSKBX

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Sa, vložka č.: 1243/V • IČO: 36 570 460 • DIČ: 202 006 3518 • IČ DPH: SK202 006 3518

Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov/produktov (ďalej aj „všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov/produktov“ alebo „VPC“)

I.

Úvodné ustanovenia

- 1.1.** Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. (ďalej len „VVS“) vydáva tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov/produktov (ďalej len „VPC“) za účelom posúdenia plnenia certifikačných kritérií výrobkov/produktov tak, aby boli v súlade s Technickými štandardami verejných vodovodov a verejných kanalizácií VVS (ďalej len „Štandardy“) a Osobitnými podmienkami pre certifikáciu výrobku/produktu (ďalej len „Podmienky“).
- 1.2.** Všeobecné certifikačné podmienky sú spoločné pre všetky kategórie certifikácie vyhlásené VVS a ustanovujú základné požiadavky, t.j. kritériá a pravidlá, ktoré musia žiadatelia splniť, aby bol ich výrobok/produkt certifikovaný.
- 1.3.** Pre každý druh výrobku/produktu sú samostatne stanovené certifikačné kritériá v Podmienkach a sú vopred zverejnené na web stránke spoločnosti VVS. Oznámenia o výsledku certifikácie, prípadne vylúčení budú oznámené prostredníctvom systému ERANET.
- 1.4.** Certifikačná komisia (ďalej len „Komisia“) je kolektívny orgán zriadený na účely posúdenia splnenia certifikačných kritérií.
- 1.5.** Tieto VPC vypracované pre účely posúdenia splnenia certifikačných kritérií sú neoddeliteľnou súčasťou Štandardov. Spolu s Podmienkami obsahujú informácie pre žiadateľa k certifikovaniu výrobku/produktu a sú potrebné k hodnoteniu a vypracovaniu posudku certifikačnou komisiou.

II.

Podmienky certifikácie

- 2.1.** Základné požiadavky, ktoré musí žiadateľ za účelom zaradenia do certifikačného procesu splniť sú nasledovné:
 - žiadateľ je oprávnený dodávať výrobok/produkt, ktorý je predmetom certifikácie,
 - predmet certifikácie – výrobok/produkt a náhradné diely k predmetnému výrobku/produktu sú dostupné aj na slovenskom trhu,
 - žiadateľ je držiteľom Certifikátu kvality EN ISO 9001, ktorým sa potvrdzuje splnenie požiadaviek technických noriem na systém manažérstva kvality, alebo iného dokladu (Príručka kvality) preukazujúceho, že žiadateľ má zavedený systém manažérstva podľa požiadaviek EN ISO 9001,
 - žiadateľ je držiteľom certifikátu, ktorý potvrdzuje nemennosť parametrov podstatných vlastností výrobku/produktu (splňa požadované STN normy),
 - v prípade žiadosti o certifikovanie výrobkov/produktov prichádzajúcich do styku s pitnou vodou musí žiadateľ preukázať, že materiály použité na výrobu týchto výrobkov/produktov spĺňajú parametre, ktoré sú relevantné vo vzťahu na použitie na zamýšľaný účel a zároveň žiadateľ musí preukázať, že predmetné certifikované výrobky/produkty majú hygienický atest pre pitnú vodu,

- v prípade žiadosti o certifikovanie výrobkov/produktov prichádzajúcich do styku s pitnou vodou musí žiadateľ preukázať, že armatúry spĺňajú parametre, ktoré sú relevantné vo vzťahu pre použité na pitnú a odpadovú vodu,
 - predložiť vzorku výrobku/produktu na overenie technických parametrov v súlade so stanovenými certifikačnými kritériami uvedenými v Štandardoch a Podmienkach,
 - predložiť návod na použitie a bezpečnostné pokyny v slovenskom alebo českom jazyku, ktoré sú jednoznačné a zrozumiteľné,
 - uchovávať technickú dokumentáciu po celú dobu používania výrobkov/produktov vo VVS.
- 2.1.1.** Žiadateľ zároveň prehlasuje, že zabezpečí súčinnosť v celom priebehu certifikácie.
- 2.1.2.** Žiadateľ bezplatne poskytne certifikačnej komisii na posúdenie vzorku výrobku/ produktu. Vzorka bude na proces testovania žiadateľom zapožičaná na minimálne obdobie 3 mesiacov na mieste a spôsobom stanoveným certifikačnou komisiou. Vo výnimočných prípadoch, na základe interného rozhodnutia môže byť testovacia vzorka zakúpená.
- 2.1.3.** Žiadateľov výrobok/produkt musí spĺňať certifikačné kritériá po celú dobu jeho používania vo VVS s prihliadnutím na dobu a účel, na ktorý má byť výrobok/produkt použitý. V prípade, že si bude vedomý toho, že výrobky/produkty nespĺňajú požadované certifikačné kritériá požiada o pozastavenie certifikácie a vyradenie predmetného výrobku zo Zoznamu certifikovaných výrobkov/produktov (ďalej len „zoznam“).
- 2.1.4.** Komisia má právo kedykoľvek opätovne preskúmať, či výrobok/produkt naďalej spĺňa certifikačné kritériá, a to z vlastného podnetu, alebo na podnet tretej osoby.
- 2.1.5.** Splnenie požiadaviek preukáže žiadateľ aj predložením dokladov, požadovaných a uvedených v Štandardoch a v Podmienkach vypracovaných pre každý druh výrobku/produktu. Posúdenie splnenia stanovených požiadaviek je vo výlučnej kompetencii certifikačnej komisie VVS.
- 2.1.6.** Žiadateľ je povinný priebežne aktualizovať doklady, ktorým sa skončila platnosť alebo prestali byť aktuálne.
- 2.1.7.** Certifikačná komisia uzná ako rovnocenné také oprávnenia, osvedčenia, certifikáty alebo iné doklady vydané orgánmi členských štátov EU, ktoré sú rovnocenné oprávneniam, osvedčeniam, certifikátom alebo iným dokladom požadovaným certifikačnou komisiou. Rovnocennosť dokladov je povinný preukázať žiadateľ, ktorý predkladá takéto doklady. Certifikačná komisia prijme aj iné dôkazy predložené žiadateľom, ktoré sú rovnocenné. Ak žiadateľ nemá sídlo v SR a krajina jeho sídla nevydáva niektoré doklady požadované komisiou pre certifikáciu a nevydáva ani rovnocenné oprávnenia, osvedčenia, certifikáty alebo iné doklady, možno ich nahradiť čestným vyhlásením podľa predpisov platných v krajine sídla. Ak má žiadateľ sídlo v členskom štáte inom ako SR a právo tohto členského štátu neupravuje inštitút čestného vyhlásenia, možno ho nahradiť vyhlásením urobeným pred súdom, správnym orgánom, notárom, inou odbornou inštitúciou alebo obchodnou inštitúciou podľa predpisov platných v krajine pôvodu alebo v krajine sídla žiadateľa. Všetky dokumenty požadované komisiou pre certifikáciu sa predkladajú v slovenskom alebo českom jazyku. Ak je dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho prekladom do slovenského alebo českého jazyka. Ak sa zistí rozdiel v ich obsahu, rozhodujúci je preklad do slovenského jazyka.

III.

Proces certifikácie výrobku/produktu

Proces certifikácie vo VVS pozostáva z nasledujúcich fáz:

- 3.1.** Vyhlásenie procesu certifikácie výrobku/produktu
- 3.2.** Žiadosť o certifikáciu výrobku/produktu (ďalej len „žiadosť“)
- 3.3.** Predkladanie a kontrola dokladov a dokumentov k žiadosti

- 3.4. Kontrola technických parametrov**
- 3.5. Hodnotiace konanie**
- 3.6. Oznámenie výsledku certifikačného konania**
- 3.7. Ukončenie procesu certifikácie výrobku/produktu**
- 3.8. Odvolacie konanie**

3.1. Vyhlásenie procesu certifikácie výrobku/produktu

Vyhlásenie procesu certifikácie za účelom posúdenia splnenia certifikačných kritérií daného výrobku/produktu bude zverejnené na webovom sídle VVS. Žiadateľ môže kedykoľvek požiadať o posúdenie splnenia certifikačných kritérií pre jednotlivé výrobky/produkty. V prípade nejasností a potreby objasnenia certifikačných podmienok, môže žiadateľ požiadať o objasnenie/vysvetlenie prostredníctvom systému ERANET.

3.2. Žiadosť o certifikáciu výrobku/produktu

Žiadateľ bude predkladať žiadosť pre zvolenú kategóriu a konkrétny výrobok/produkt prostredníctvom systému ERANET. Podaním žiadosti žiadateľ akceptuje VPC a zaväzuje sa ich dodržiavať. Súčasťou žiadosti je vyplnenie a doloženie technickej dokumentácie, požadovanej certifikačnou komisiou.

3.3. Predkladanie a kontrola dokladov a dokumentov k žiadosti

Doklady a dokumenty k certifikácii výrobku/produktu sú uvedené v Podmienkach. Komisia skontroluje kompletnosť, platnosť a súlad dokladov a dokumentov s certifikačnými podmienkami/kritériami, a v prípade potreby požiada žiadateľa o doplňujúce alebo chýbajúce dokumenty. Komisia nevyzve žiadateľa na predloženie takého dokladu alebo dokumentu, ktorý už má k dispozícii, ak je aktuálny. Ak z dokladov a dokumentov nemožno posúdiť ich platnosť, bude žiadateľ komisiou vyzvaný, aby ich v stanovenej lehote vysvetlil, alebo doplnil (napr. certifikát alebo iné hodnoverné potvrdenie). Ak žiadateľ nepredloží úplne doklady bude komisiou vyzvaný na ich predloženie do 5 dní kalendárnych dní.

3.4. Kontrola technických parametrov

Proces posúdenia technických parametrov bude stanovený v Podmienkach.

3.5. Hodnotiace konanie

3.5.1. Hodnotiace konanie sa uskutočňuje na základe kontroly predložených dokladov a vyhodnotenia technických parametrov v súlade so Štandardami a Podmienkami. Komisia má v priebehu vyhodnocovania dokladov a technických parametrov právo žiadať o vysvetlenie, resp. doplnenie predložených dokladov alebo údajov. Dôvodné podozrenie komisie z nepravdivosti niektorej z informácií obsiahnutej v predložených dokladoch alebo odchýlky zistené pri kontrole technických parametrov prezentovaných výrobcom, zakladá právo vyhodnotiť takúto certifikačnú podmienku za nesplnenú. Na základe interných postupov v súlade s príslušnými normami bude zabezpečené posúdenie parametrov skúšobnou formou alebo v odôvodnených prípadoch na teoretickej báze v pôsobnosti, ktorú vykonáva certifikačná komisia.

3.5.2. Na základe informácií vyplývajúcich z predložených, dokladov a dokumentov alebo vykonanej kontroly technických parametrov môže Komisia pre účely objektívneho rozhodnutia o certifikácii výrobku/produktu vyzvať výrobcu na vykonanie auditu za účelom overenia zhody predložených dokumentov, technických parametrov výrobku/produktu s predloženými dokumentmi a výrobkami/produktami predloženými na certifikáciu. Žiadateľ je povinný umožniť komisii vykonať audit v potrebnom rozsahu a poskytnúť potrebné informácie a ďalšiu súčinnosť. O potrebe vykonania auditu ešte

pred rozhodnutím o certifikácii bude žiadateľ informovaný zo strany komisie v dostatočnom časovom predstihu pred jeho začatím. Termín auditu bude stanovený po vzájomnej dohode komisie a žiadateľa. Písomné oznámenie o termíne a priebehu auditu bude žiadateľovi doručené najneskôr 7 kalendárnych dní pred jeho začatím. V prípade vykonania auditu - je výsledok auditu jedným z podkladov pre vyhodnotenie splnenia certifikačných kritérií a zaradenie výrobku/produktu do zoznamu.

3.5.3. V prípade nesplnenia certifikačných kritérií zo strany žiadateľa Komisia **zamietne** jeho žiadosť. Dôvodom na zamietnutie žiadosti o udelenie certifikácie výrobku/produktu je:

- a) neúplné vyplnenie žiadosti a príslušných písomností, aj po tom čo bol žiadateľ vyzvaný na ich doplnenie alebo opravu v stanovenej lehote do 5 kalendárnych dní,
- b) odstúpenie žiadateľa z procesu certifikácie,
- c) výrobok/produkt nespĺňa certifikačné kritériá,
- d) žiadateľ poskytol nepravdivé informácie alebo predložil sfaľšované, neplatné alebo pozmenené doklady,
- e) v prípade vykonania externého auditu:
 - ak bol zmarený externý zákaznícky audit zo strany žiadateľa, alebo
 - ak bol externý zákaznícky audit vyhodnotený ako neúspešný,
- f) ak požadovaná vzorka (materiálu) tovaru nebola predložená na stanovenom mieste v stanovenej lehote alebo bola vyhodnotená ako nevyhovujúca,
- g) nesplnenie niektorej požiadavky potrebnej k certifikácii,
- h) výrobok/produkt uvedený v žiadosti sa prestal vyrábať alebo jeho výroba bola zastavená alebo zakázaná,
- i) žiadateľ bol právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie podľa Trestného zákona a/alebo zákona o trestnej zodpovednosti právnických osôb.

3.6. Oznámenie výsledku certifikačného konania

3.6.1. Komisia po posúdení žiadosti rozhodne v lehote 3 mesiacov od doručenia všetkých dokladov a vykonaní skúšky vzorky, či žiadateľ splnil všetky certifikačné kritériá a rozhodne o certifikácii výrobku/produktu. Uvedenú lehotu je z osobitných dôvodov možné predĺžiť. Dĺžku predĺženia určí Komisia a oznámi túto skutočnosť žiadateľovi. Rozhodnutie o certifikovaní výrobku/produktu bude žiadateľovi doručené prostredníctvom systému ERANET.

3.6.2. Komisia písomne oznámi rozhodnutie o certifikácii výrobku/produktu do 15 kalendárnych dní od prijatia rozhodnutia. V prípade zamietnutia žiadosti uvedie v oznámení dôvod zamietnutia.

3.6.3. Žiadateľ, o ktorom Komisia rozhodla, že nespĺňa certifikačné požiadavky, dostane písomné oznámenie o zamietnutí žiadosti. Žiadateľ môže požiadať o opätovnú certifikáciu po predložení požadovaných podkladov, resp. po odstránení nedostatkov, ktoré boli zistené Komisiou.

3.6.4. Certifikácia výrobkov/produktov je platná od zaradenia výrobku/produktu do zoznamu až do doby kým nenastanú zmeny, ktoré majú vplyv na ukončenie certifikácie. V prípade zmien je potrebné požiadať o novú certifikáciu.

3.7. Ukončenie procesu certifikácie výrobku/produktu

Vylúčiť zo zoznamu certifikovaných výrobkov/produktov možno najmä z dôvodov, ktoré vyplývajú z kritérií a pravidiel certifikačného procesu. Dôvodom na ukončenie certifikácie výrobku/produktu môže byť, ak nastala niektorá zo skutočností uvedených nižšie:

- a/ ak certifikovaný výrobok/produkt prestal spĺňať stanovené certifikačné kritériá,
- b/ ak certifikovaný výrobok/produkt trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva pri plnení požiadavky certifikácie, vrátane požiadaviek na efektívnosť systému manažérstva (na základe zistení z auditu alebo opodstatnených sťažností, podnetov tretích strán),

- c/ ak žiadateľ v procese certifikácie poskytol nepravdivé informácie alebo predložil sfaľované, neplatné alebo žiadateľom pozmenené doklady,
- d/ ak žiadateľ svojím konaním – napr. znemožnením prístupu členov certifikačnej komisie do prevádzkových priestorov zmaril certifikáciu výrobku/produktu,
- e/ ak žiadateľ neumožnil, aby sa v požadovaných intervaloch uskutočnili, re-certifikačné audity, mimoriadne audity alebo neohlásené audity,
- f/ ak žiadateľ neobnovil, neaktualizoval doklady a dokumenty a údaje, alebo nenahlásil zmenu, ktorá má alebo môže mať vplyv na plnenie certifikačných kritérií,
- g/ ak žiadateľ neumožnil skúšanie vzoriek výrobkov/ produktov,
- h/ ak žiadateľ sám požiadal o pozastavenie/ukončenie certifikácie,
- i/ v prípade ukončenia certifikácie výrobku/produktu zašle Komisia žiadateľovi písomne oznámenie o ukončení certifikácie a vyradení jeho výrobku/produktu zo zoznamu certifikovaných výrobkov.

V prípade ukončenie certifikácie výrobku/produktu podľa bodov b), c) a d) môže žiadateľ požiadať o opätovnú certifikáciu najskôr po uplynutí jedného roka odo dňa, kedy bol informovaný o ukončení certifikácie.

3.8. Odvolacie konanie

Ak žiadateľ nesúhlasí s konečným rozhodnutím Komisie o pozastavení alebo zamietnutí certifikácie môže voči nemu vzniesť odvolanie. Odvolanie je povinný zaslať prostredníctvom systému ERANET, v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia rozhodnutia.

IV.

Záverečné ustanovenia

- 4.1.** VPC sú vyhotovené v slovenskej verzii. V prípade rozporu medzi jazykovými verziami je slovenský text VPC rozhodujúci.



Ing. Gabriel Fedák, PhD.
Výrobno - technický riaditeľ