



www.vodarne.eu

**Chcete
šetriť čas
a náklady?**



**Realizujte
svoje požiadavky
telefonicky**

Naše call centrum je Vám k dispozícii

**Sme tu pre Vás v pracovných dňoch
od 7.00 do 17.00 hod.**

Prostredníctvom call centra môžete:



- ✓ nahlásiť stav počítadla vodomera
- ✓ nahlásiť poruchu
- ✓ podať reklamáciu a sťažnosť
- ✓ objednať vývoz odpadových vôd v rámci projektu Čisté obce
- ✓ podať objednávku na plastovú šachtu (vodomernú, prípadne kanalizačnú revíziu)
- ✓ realizovať objednávku na iné produkty a služby poskytované našou spoločnosťou
- ✓ požiadať o zmenu spôsobu platby (okrem spôsobov úhrad prostredníctvom bankového inkasa a bankového prevodu)
- ✓ požiadať o spôsob platby za opakované dodávky
- ✓ požiadať o zmenu výšky platieb za opakované dodávky
- ✓ nahlásiť zmenu adresy bydliska, resp. sídla spoločnosti
- ✓ nahlásiť zmenu priezviska, resp. názvu spoločnosti
- ✓ nahlásiť zmenu korešpondenčnej adresy
- ✓ nahlásiť, resp. zmeniť meno a priezvisko osoby (nie obchodného partnera), ktorej má byť doručovaná korešpondencia (napr. faktúry,... atď.)
- ✓ objednať sa na presný dátum a čas do zákaznickeho centra
- ✓ požiadať o službu Elektronické zasielanie dokumentov

Poskytneme Vám informácie o:

- Vašej faktúre a platbách
- stave Vašich pohľadávok
- stave riešenia Vašej reklamácie a sťažnosti
- stave riešenia Vašej žiadosti o vodovodnú alebo kanalizačnú prípojku
- projekte Čisté obce (vývoze odpadových vôd pre domácnosti)
- projekte Prípojka za 1 EUR (realizácia novej vodovodnej a kanalizačnej prípojky za 1 EUR)
- obchodných podmienkach
- dokladoch potrebných na vybavenie Vašich požiadaviek
- našich produktoch, službách a cenách

Dátum vydania: 7.7.2017

ZÁKAZNÍCKA LINKA

Bardejov	054/7864 777	Prešov	051/7572 777
Humenné	057/7870 777	Rožňava	058/4824 777
Snina	057/7870 777	Revúca	058/4824 777
Košice	055/7952 777	Svidník	054/7865 777
Vranov n. Topľou	057/4871 777	Trebišov	056/6712 777
Michalovce	056/6810 777		

Kontaktná e-mailová adresa: zakaznik@vodarne.eu