**TEST**

**Vízia transparentnosti**

**Máj 2020**

**Otázky a odpovede**

1. Ako sa volá dokument, ktorý schválili akcionári VVS, a.s. na Valnom zhromaždení v roku 2019 s cieľom posilniť transparentnosť VVS, a.s.?
2. **Vízia transparentnosti**
3. Projekt transparentnosti
4. Ciele transparentnosti
5. Koľko rozhodujúcich krokov mala Vízia transparentnosti, ktoré sa počas roka postupne plnili?
6. 2
7. 3
8. **4**
9. Výsledkom Vízie transparentnosti vo VVS, a.s. bude akreditovaný certifikát, ktorý potvrdí, že spoločnosť zaviedla a používa systém manažérstva proti korupcii podľa medzinárodnej normy. Aké má označenie?
10. **ISO 37001:2016**
11. BSO 37001:2016
12. ASO 37001:2016

1. Každý z akcionárov dostal možnosť nominovať do pracovnej komisie na realizáciu Vízie transparentnosti svojho zástupcu. Koľko akcionárov - miest a obcí – využilo túto možnosť?
2. 25
3. 48
4. **65**
5. Systém manažérstva proti korupcii, ktorý je nevyhnutný pre získanie certifikátu, zaviedol vo VVS, a.s. tím Inštitútu manažérskych systémov Ekonomickej fakulty Univerzity Mateja Bela. Kto bol odborným garantom tímu pre VVS, a.s.?
6. MUDr. Jozef Petrila, CSc.
7. **prof. Ing. Ján Závadský, PhD.**
8. Ing. Roland Kubina
9. Koľko nových kľúčových smerníc proti korupcii prijala v súvislosti s procesom realizácie Vízie transparentnosti VVS, a.s.?
10. 1
11. **2**
12. 3
13. Smernice priniesli celý rad povinností pre:
14. obchodných partnerov
15. zamestnancov
16. **zamestnancov, obchodných partnerov a najmä pre vedúcich pracovníkov**
17. Stane sa VVS, a.s. prvou spoločnosťou spomedzi vodárenských subjektov, ktorá získa protikorupčný certifikát ISO 37001:2016?
18. **Áno**
19. Nie
20. Asi
21. Koľko respondentov zapojili odborníci do analýzy spotrebiteľskej spokojnosti, ktorú na jar realizovala pre VVS, a.s. spoločnosť IPSOS v súvislosti s napĺňaním Vízie transparentnosti?
22. 10 100
23. 2500
24. **1010**
25. Koľko % zákazníkov je úplne alebo čiastočne spokojných s činnosťou VVS, a.s.?
26. 100%
27. **94%**
28. 0%
29. S čím sú zákazníci VVS, a.s. najmenej spokojní?
30. so všetkým
31. nič im neprekáža
32. **s vysokou cenou vody a s nedoplatkami**
33. Čo to znamená Compliance agenda?
34. **súlad opatrení a pravidiel, ktoré firma dodržiava ako súčasť firemnej kultúry**
35. súbor vnútorných pravidiel BOZP
36. súbor interných opatrení na ochranu práv spotrebiteľa